

言いにくいことも、受け止めやすく

伝える技術!

アサーションスキル講座



上司・部下 お客様 患者様 利用者様

との上手なコミュニケーション!

アサーションとは、自分も相手も大切にしたい、自己表現スキルです。自分の気持ち、考え、信念等が、正直に・率直に・その場にふさわしい方法で、表現できるよう目指します。

また、そこに生まれた自身の葛藤や状況に対して、お互いを思いやった歩み寄りを行うことも、アサーションスキルです。

ビジネスシーンにおいては、立場が違い、考え方が違う上司・部下、お客様・患者様・利用者様と、良好な人間関係を築くことが求められ、伝え方や受け止め方ひとつで、相手の印象も変わりますし、メンタルヘルスにも影響します。

本講座では、言いにくいことも、相手が受け止めやすいように、自分自身も納得できるような、伝えるスキルを身につけていただきます。

- 対象者：入社3年程度以上のビジネスリーダー、管理者、人事担当者で、社内外において、言いにくいことを伝える立場にある方
- 得られる効果：伝える必要があることを、関係性を維持しながらしっかり伝えるスキルを身につけます。

お申込・参加にあたって

新型コロナウイルス感染防止の観点から当日、「発熱」「だるさ」「息苦しさ」等の向きがある際は出席をお控えください。感染拡大防止と安全第一へのご理解をお願いします。

実施要項

日時 ● 2023年9月6日(水) 午後1時30分～4時30分

会場 ● 戦災復興記念館5階会議室(仙台市青葉区大町2丁目12-1)

※会場には専用駐車場がございませんので、公共の交通機関をご利用願います。

受講料 ● 会 員 1名 2,000円

● 一 般 1名 8,000円

受講料、当日受付にて

(税込、テキスト代含む)

講師 ● (株)セールスリンク代表取締役 佐藤 なな子氏

主催 ● (公社)仙台北法人会・(公社)仙台中法人会・(公社)仙台南法人会【3会共催】

問合せ ● (公社)仙台北法人会

〒980-0811 仙台市青葉区一番町2-3-22 仙台ビルディング6階 TEL 022-263-0151

(キリトリ線)

【アサーションスキル講座(9/6開催)】申込FAX用紙

仙台北法人会行

FAX:022(268)0205

申込締切:8/30(水)

法人名		種別	会 員 ・ 一 般
所在地	〒		
電話番号	受講者名		
FAX番号	受講者名		

※なお、新型コロナウイルス感染拡大の状況、及びセミナーの開催進行に必要な最低人数などにより、中止になる場合がございますので、予めご了承下さい。

※個人情報の取り扱いについては、本会の事業活動以外の目的で利用することは一切ございません。

アサーションスキル講座

講座内容

1. アサーションという、自己主張の方法
2. 私のコミュニケーションは、どんなタイプ？
 - ①4つのタイプで、自身のコミュニケーションを知る
 - ②自分が苦手なタイプへの対処法
3. 主張をする時、主張が受け止められない時のメカニズム
4. ビジネスシーンの対応事例～ケースワーク
5. 受け止め方を変える方法
6. 受け止めやすい伝え方を身につける

講師

(株)セールスリンク 代表取締役社長 佐藤なな子



静岡県生まれ。銀行勤務からマニュアルライターを経て、人事制度設計に携わる。その後、研修会社役員を経て、2012年、人事制度設計から人材育成まで行う、株式会社セールスリンク設立。マニュアル設計では、工場のオペレーションマニュアルや、フランチャイズ、チェーン店の業務マニュアル作成、業務のプロセス設計に数多く携わる。人事制度設計では、製造業・外食産業・医療・介護業・建設業・宿泊業などの評価制度設計から処遇制度設計まで携わる。教育研修では、接客研修や営業研修などの職種別研修、生産管理や間接部門管理などの部門研修、CS研修やクレーム対応などのスキル研修など、多岐にわたる研修実績を持つ。カウンセラーのインテークスキル研修や、塾講師の拠点研修や指導研修、クリニックの院内コミュニケーション研修なども行う。得意分野は人事制度設計とマネジメント研修。