

2021

ビジネス基礎スキルを身に付け しっかりと会社に役立つ人になる



新人社員研修講座

ビジネスの世界では、挨拶や言葉遣いなどのマナーで、人となり、品格なりをみられるのが常です。

それは、その時の印象やイメージが、社員であるあなたを通して、企業や組織の評価につながるだけに、決して、おろそかに出来ないビジネススキルです。

自己流で行っていると、自信がないまま振る舞うこともあり、気づかないまま失礼な印象を与えていることもあります。

ビジネスマナーの基本をしっかりと理解して実践していくことで、お客様や取引先との関係がより円滑なやり取りが実現します。

さらに、職場内のコミュニケーションやチームワークもスムーズになり、結果的に生産性と業績を向上していきます。

この研修プログラムの特徴は、座学の机上での知識論に終わらずに、参加した新人社員の「わかる！」が、「行動・実践」に繋がるようになるために導いていく講座です。

参加される方は、「名刺」「筆記用具」「スマホ」をご持参下さい

お申込・参加にあたって

- ・新型コロナウイルス感染防止の観点から、会場収容人員の1/3以下の定員を設けさせていただきましたこと、ご容赦下さい。（申込先着順にて締切り）
- ・参加の際は、マスク着用にての来場をお願いします。
- ・なお、当日、「発熱」「だるさ」「息苦しさ」等の向きがある際は、出席をお控え下さい。感染拡大防止と安全第一へのご理解をお願いします。

コロナ対応と併せ、参加者のご希望の時間帯にて、受講できます。

【午前の部】9:30～12:30 【午後の部】13:30～16:30

ご希望の時間帯で受講できます

実施要項

日時 ● 2021年4月9日（金） 【午前の部】9:30～12:30 【午後の部】13:30～16:30

申込時に、ご希望の時間帯を選択下さい

会場 ● 戦災復興記念館5階会議室（青葉区大町2-12-1）

※会場には専用駐車場がございませんので、公共の交通機関をご利用願います。
なお、車でお越しの方は、近隣の有料駐車場をご利用下さい。

受講料 ● 会員1名 2,000円
● 一般1名 8,000円

受講料、当日受付にて
（税込、テキスト代含む）

定員

午前の部・午後の部
各回とも **50名**

講師 ● 第一印象研究所代表 杉浦 永子 氏

主催 ● （公社）仙台北法人会・（公社）仙台中法人会・（公社）仙台南法人会【3会共催】

問合せ ● （公社）仙台北法人会

〒980-0811 仙台市青葉区一番町2-3-22 仙台ビルディング6階 TEL 022-263-0151

（キリトリ線）

【2021新人社員研修講座（4/9開催）】申込FAX用紙

仙台北法人会行

FAX:022(268)0205

申込締切:4/2(金)

法人名		種別	会員・一般
所在地	〒		
電話番号		受講希望時間帯	午前の部・午後の部
FAX番号		受講希望時間帯	午前の部・午後の部

※なお、新型コロナウイルス感染拡大の状況、及びセミナーの開催進行に必要な最低人数などにより、中止になる場合もございますので、予めご了承下さい。
※個人情報の取り扱いについては、本会の事業活動以外の目的で利用することは一切ございません。

2021

新人社員研修講座

講座内容

- ① ビジネスマナーについて
 - ・ ビジネスマナーの重要性
 - ・ お客様の心に響くマナーについて
 - ・ ホスピタリティマインドとは
- ② 社会人は第一印象が大事
 - ・ 印象学
 - ・ 第一印象を良くするポイントについて
 - ・ 身だしなみとおしゃれの違い
 - ・ NG な表情・態度について
- ③ あいさつは全ての基本
 - ・ あいさつの意味
 - ・ 好印象アップのあいさつの仕方
 - ・ 好感度アップのための表情／笑顔について
 - ・ 接遇7大用語
 - ・ 名刺交換の仕方とマナー
- ④ 好印象を与える動作について
 - ・ 美しく見える動作のポイント
 - ・ 基本姿勢
 - ・ お辞儀の使い分け 会釈／敬礼／最敬礼
 - ・ 美しいご案内の仕方
 - ・ 物の受け方、渡し方、扱い方など
 - ・ 印象に残るお出迎えとお見送りの仕方
 - ・ 席次／来客のポイント
- ⑤ 押さえておきたい言葉遣い
 - ・ 敬語とは？
 - ・ 誤りやすい敬語表現とは？
 - ・ 人間関係を良好にする言葉遣い
- ⑥ 電話対応の基本
 - ・ 電話対応の特徴と心得
 - ・ 電話対応基礎スキル
 - ・ 電話対応「こんなときどうする？」
 - ・ 電話対応ビジネス用語
- ⑦ 社会人において大切なこと
 - ・ プロミスタイム、理想の私、社会人としての行動目標

講師

第一印象研究所代表/
接客マナー&アンガーマネジメントコンサルタント

杉浦 永子 氏

笑顔の伝道師 杉浦 永子 (Nagako Sugiura) 企業の売り上げ、評判を上げるために、また、社員を元気にする研修を展開中。秋田県出身、仙台在住、元客室乗務員。2006年から企業研修講師を務め講師歴(14年以上)対象は企業の新人、一般、管理職までの研修や講演活動を行っている。大型観光キャンペーン(デスティネーション)や接客セミナーのロールプレイング大会等も担当。企業実績は700社以上。セミナー、講演会の総受講者数は3万人以上。

