

一段の自信と仕事への能力向上を図るための

コロナ禍を
生き抜く
ために

新入社員

若手社員

フォローアップ & スキルアップ講座

ビジネスの世界では、挨拶や言葉遣いなどのマナーで、人となり、品格なりをみられるのが常です。今春、入社された新入社員の皆様はコロナ禍でビジネスシーンでの戸惑いもあり、大変な状況だったとお察しします。この度、半日研修にて、大切なビジネスマナーのポイントを押さえ、参加者皆様に実務での振り返りをいただきます。

ビジネスマナーを自己流で行っていると、自信がないまま振る舞うこともあり、気づかないまま、相手に失礼な印象を与えていることもあります。

本講座では、ビジネスマナーの基本をしっかりと理解して実践していくことで、お客様や取引先との関係がより円滑なやり取りが実現します。

さらに、職場内のコミュニケーションやチームワークもスムーズになり、結果的に生産性と業績を向上させていきます。

この講座の特徴は、座学の机上での知識論に終わらずに、参加した新入社員、若手職員の方々が「知る!」→「分かる」→「行動・実践」に繋がるようになるために導く講座です。

コロナ対応と併せ、参加者のご希望の時間帯にて、受講できます。

【午前の部】9:30～12:30 【午後の部】13:30～16:30

ご希望の時間帯で
受講できます

お申込・参加にあたって

- ・新型コロナウイルス感染防止の観点から、会場収容人員の1/3以下の定員を設けさせていただきましたこと、ご容赦下さい。(申込先着順にて締切り)
- ・参加の際は、マスク着用にての来場をお願いします。
- ・なお、当日、「発熱」「だるさ」「息苦しさ」等の向きがある際は、出席をお控え下さい。感染拡大防止と安全第一へのご理解をお願いします。

実施要項

日時 ● 2020年11月18日(水) 【午前の部】9:30～12:30 【午後の部】13:30～16:30 **申込時に、ご希望の時間帯を選択下さい**

会場 ● 東京エレクトロンホール宮城601会議室 (青葉区国分町3-3-7)

※会場には専用駐車場がございませんので、公共の交通機関をご利用願います。
なお、車でお越しの方は、近隣の有料駐車場をご利用下さい。

受講料 ● 会 員 1名 2,000円
● 一 般 1名 8,000円

受講料、当日受付にて
(税込、テキスト代含む)

定員

午前の部・午後の部
各回とも **60名**

講師 ● 第一印象研究所 代表 杉浦 永子氏

主催 ● (公社)仙台北法人会・(公社)仙台中法人会・(公社)仙台南法人会【3会共催】

問合せ ● (公社)仙台北法人会

〒980-0811 仙台市青葉区一番町2-3-22 仙台ビルディング6階 TEL 022-263-0151

(キリトリ線)

【フォローアップ&スキルアップ講座(11/18開催)】申込FAX用紙

仙台北法人会行

FAX:022(268)0205

申込締切:11/11(水)

法人名				種別	会 員 ・ 一 般
所在地	〒				
電話番号	受講者名		受講希望 時間帯	午前の部 ・ 午後の部	
FAX番号	受講者名		受講希望 時間帯	午前の部 ・ 午後の部	

※なお、新型コロナウイルス感染拡大の状況、及びセミナーの開催進行に必要な最低人数などにより、中止になる場合もございますので、予めご了承下さい。

新入社員

若手社員

フォローアップ & スキルアップ講座

講座内容

研修当日ご持参下さい！

●筆記用具、●お持ちの方はスマホ（自分の表情、所作を確認）、●卓上の鏡か手鏡（講座中、表情確認）、●前日は睡眠を十分に摂り、「やる気」をご持参下さい。

- ①ビジネスマナーについて
 - ・なぜ、マナーが必要なのか？
 - マナーとは？マナーチェックの確認（10項目）
- ②社会人は第一印象が大事
 - ・印象学
 - ・第一印象を良くするポイントについて
 - ・身だしなみとおしゃれの違い
 - ・NGな例について
- ③あいさつは全ての基本
 - ・あいさつの意味
 - ・好印象アップのあいさつの仕方
 - ・好感度アップのための表情／笑顔について
 - ・接遇7大用語
- ④好印象を与える動作について
 - ・美しく見える動作のポイント
 - ・基本姿勢
 - ・お辞儀の使い分け 会釈／敬礼／最敬礼
 - ・美しいご案内の仕方
 - ・物の受け方、渡し方、扱い方など
 - ・印象に残るお出迎えとお見送りの仕方
 - ・席次／来客のポイント
- ⑤押さえておきたい言葉遣い
 - ・敬語とは？
 - ・誤りやすい敬語表現とは？
 - ・人間関係を良好にする言葉遣い
- ⑥まとめ
 - ・社会人において大切なこと
 - ・プロミスタイム、理想の私、社会人としての行動目標について

講師

第一印象研究所代表・マナー&コミュニケーション講師
アンガーマネジメントコンサルタント

杉浦 永子

「笑顔3割増しをモットーに」研修講師として活躍中。秋田県出身、仙台在住、元客室乗務員。2006年から企業研修・マナー講師を務める。現在は、企業の新人、一般、管理職までの研修や講演活動。感情のコントロール、内面と外見にアプローチ。大型観光キャンペーン（デスティネーション）や接客セミナーのロールプレイング大会等も担当。研修先は、これまで約700社を超える。2013年、一般社団法人日本アンガーマネジメントファシリテーター資格を取得。総受講者数3万人以上。2020年からはオンライン研修・講演会も提供中。柔軟な姿勢と向上心を大切にしている。

