



きたほ Hot Line 2018.12

発行部数 3,000部 • 平成30年12月号 第521号
• 平成30年12月1日発行 • 毎月1日発行



君島 正幸さん

(株)アドバンテスト研究所

【活動報告】3ページ

宮城支部「清掃奉仕活動」を実施!
北西支部「研修会&異業種交流会」を開催!
社内教育担当者養成講座を開講!!

【青年部会】3ページ

「勉強会&異業種交流会」を開催!

【女性部会】3ページ

女性部会の社会貢献事業

【タックスQ&A】4ページ

配偶者控除及び配偶者特別控除に関する改正について(その2)

【ビジネスニュース】6ページ

ストレスのコントロール

【新入会員の紹介】5ページ

平成30年8月8日から10月17日入会申込分

【特集記事】6ページ

法人会 平成31年度税制改正へ提言!
現在の危険水域から脱出するため、国を挙げて税財政改革に取り組め!

【特集記事】7ページ

得意先減少が日常化する時代だからこそ再確認したい
電話応対基本のキ 重要ポイント

社員教育コンサルタント 高埜 智美 氏

【活動報告 他】8ページ

盲導犬育成資金街頭募金活動

平成31年 新春講演会・賀詞交歓会のご案内
切手・タオル・エコキヤップ 提供者一覧

行事予定はホームページをご覧ください。

<http://www.kitaho.or.jp>

仙台北法人会

検索

きたほHotLineは皆様の会費によって製作されています。

special interview

今月の
喜多 宝人

最先端技術を支える研究

秋の気配が色濃くなつて

きた10月中旬、仙台市

青葉区上愛子の株式会社
アドバンテスト研究所さんをお訪ね、
代表取締役の君島正幸さんにお話を伺いました。

「未来」を見据えた研究開発

「アドバンテスト研究所」は主に開発・製造・販売を行つてゐる半導体検査装置に使用される部品の研究開発、アドバンテストグループの基礎技術の研究開発を行つてゐるところです。まず「半導体」とは、簡単にいふと、電化製品電子機器や装置の頭脳部分としての役割を果たしてゐる部品です。その半導体が正しく動作しているか、期待されている性能を發揮できるかを確かめるのが半導体検査装置です。半導体検査装置に求められるのは、まず不良品を出さないことはもちろんですが、高速でテストが出来るかが重要です。「半導体」はいわば多くの製品・装置等の生命線です。

「アドバンテスト研究所」は大きく分けて3つの部署に分かれております。「化合物半導体」・「光計測」・「磁気計測」の研究開発をする部署です。私は社長に就任する前までは「化合物半導体」の研究開発のリーダーを任せられておりました。「化合物半導体」とは分りやすい例では、携帯電話などに使われていてパワーを大電力に増幅させる装置が代表的で、この装置がなければ電波は繋がりません。「化合物半導体」の研究開発の成果が上がったことと、前社長が退任されたと言うことで、今度は「化合物半導体」の部署だけではなく、全ての部署を見て欲しいと要請を受け社長に就任いたしました。これまで私が研究者としていろいろな研究開発に携わってきた内容・経験を元に、今が人生の集大成だと考え、この研究所がさらに繁栄していくことを願っていきたいと思います。

今が人生の集大成

になつております。

わかりやすく学生たちに教えようと常に考えております。講義が終わつた後に学生さんから「分りやすかったです」、「興味がわいてきました」などと声をかけて頂くこともあります。私の講義を聞いて、電子工学の世界で日本を牽引していくような研究者が育つてほしいと思つております。

今月の
喜多 宝人青葉区上愛子の株式会社
アドバンテスト研究所さんをお訪ね、
代表取締役の君島正幸さんにお話を伺いました。

無線技術に関わる仕事をしたい

私は昭和36年に栃木県矢板市で生まれ、今年で57歳になります。高校まで地元で過ごし新潟の大学で電子工学を学びました。卒業後は無線技術に関わる仕事に就きました。東京計器株式会社に就職いたしました。10年間在籍して航空自衛隊用のレーダーの開発・設計に携わつてきました。もしかすると今でも私が設計した電子回路が使われてゐるかも知れません。その後、新日本無線株式会社に転職いたしました。私が入社した頃は、携帯電話の需要が大幅に増えていた時期で、主に携帯電話用の半導体の開発を行つておりました。4年間在籍後、今の研究所の系列会社の「株式会社アドバンテスト」に入社いたしました。

「株式会社アドバンテスト」で14年間半導体の開発に携わり、5年前に「株式会社アドバンテスト研究所」に入社し、今年の6月に代表取締役社長に就任いたしました。

私は昭和36年に栃木県矢板市で生まれ、今年で57歳になります。高校まで地元で過ごし新潟の大学で電子工学を学びました。卒業後は無線技術に関わる仕事に就きました。東京計器株式会社に就職いたしました。10年間在籍して航空自衛隊用のレーダーの開発・設計に携わつてきました。もしかすると今でも私が設計した電子回路が使われてゐるかも知れません。その後、新日本無線株式会社に転職いたしました。私が入社した頃は、携帯電話の需要が大幅に増えていた時期で、主に携帯電話用の半導体の開発を行つておりました。4年間在籍後、今の研究所の系列会社の「株式会社アドバンテスト」に入社いたしました。

私は昭和36年に栃木県矢板市で生まれ、今年で57歳になります。高校まで地元で過ごし新潟の大学で電子工学を学びました。卒業後は無線技術に関わる仕事に就きました。東京計器株式会社に就職いたしました。10年間在籍して航空自衛隊用のレーダーの開発・設計に携わつてきました。もしかすると今でも私が設計した電子回路が使われてゐるかも知れません。その後、新日本無線株式会社に転職いたしました。私が入社した頃は、携帯電話の需要が大幅に増えていた時期で、主に携帯電話用の半導体の開発を行つておりました。4年間在籍後、今の研究所の系列会社の「株式会社アドバンテスト」に入社いたしました。

次の世代の研究者を育てたい

私は現在、大学の非常勤講師を勤めており集中講義という形で電子工学の授業を受け持つてあります。その一方、最近では半導体部品需要の急増により、半導体検査装置を作る部品全般が手に入りにくく、どのようにして調達するかが課題

お客様から高い評価を頂いております。その一方、最近では半導体部品需要の急増により、半導体検査装置を作る部品全般が手に入りにくく、どのようにして調達するかが課題



株式会社アドバンテスト研究所 代表取締役社長 君島 正幸さん

〒989-3124 宮城県仙台市青葉区上愛子字松原48-2 TEL 022-392-8731

◆この記事は、各支部長の推薦により掲載しております。

掲載を希望される方は各支部長又は事務局に申し出でいただき、支部長の推薦により決定いたします。

経営を取り巻く様々なリスクから企業を守る!
Business Guard

AIG損害保険株式会社 仙台営業支店 TEL. 022-726-7551

政府労災の上乗せ補償制度
**アットワーク
ハイパー任意労災**

火災と地震災害に備える
**プロパティーガード
+ 地震対策プラン**

企業向け第三者賠償保険
**企業賠償保険
STARS (スター)**

個人情報の漏洩事故対策
**個人情報漏洩
対策プラン**

宮城支部『清掃奉仕活動』を実施!

宮城支部(鈴木一成支部長)では、去る10月14日(日)7:00~「みやぎ仙台商工会愛子ひろせ西支部・商工会宮城地区女性部」との共催により、社会貢献活動の一環として『清掃奉仕活動』を行いました。

合計32名の皆様に参加・ご協力をいただき、JR愛子駅~ミニストップ仙台錦ヶ丘店周辺までの区間を約1時間掛けて清掃いたしました。

早朝からのご協力、感謝申し上げます。

【ご協力企業様(宮城支部)】(順不同・敬称略)

株アドバンテスト研究所、㈲岡本電気、㈱ガーデンニ賀地、㈲研明社、㈲晃洋電気、澤工業、㈱ソバサ、㈱富樫工業、㈱ノアケヤク薬局、㈱宮城衛生環境公社、㈲宮城興業、杜の都信用金庫宮城町支店、㈱ユアテック仙台中央営業所



北西支部『研修会&異業種交流会』を開催!

北西支部(扇功支部長)では、去る11月1日(木)18:00~「シェルブル」にて『研修会&異業種交流会』を参加者20名で開催いたしました。

今年度は、2016年に【瑞宝単光章】を受章された、浦山建設(株)代表取締役で当支部副支部長でもある浦山孟吉さんに「生きがいは技能で切り拓く」と題しましてご講演いただきました。

生い立ちから、技能検定五輪国際大会に出場され建築大工の部で優勝されたことや、38年間務められている建築大工技能検定委員の話など、とても興味深い話しをお聞かせいただきました。

その後の異業種交流会も大変盛り上がり、実りある事業となりました。



社内教育担当者養成講座を開講!!

11月14日(水)、仙台市戦災復興記念館において、仙台北・仙台中法人会共催「社内教育担当者養成講座」を開催し、総勢47名の皆様にご参加いただきました(うち北法人会は15名)。

講師には、(株)フィールドデザイン代表取締役の中山桂子先生をお招きし、新人社員等を現場で教育するための実践方法を伝授していただきました。中山先生ご自身のトヨタ自動車での役員秘書や社内講師経験を通し、実用と教養を交えたコミュニケーション



セミナーの様子

スキルやビジネスマナー、気遣いの秘訣を丁寧に教えていただきました。

職場で指導に当たる立場にある方や、営業を始めたばかりの新人の方までさまざまな方にご参加いただいた本セミナーとなりましたが、「人にはさまざまなタイプがあり、人によって指導方法を変えなければいけないのだと改めて気づかされました」「相手に合わせた話法は指導的な立場だけでなく、今後のさまざまな場面で役に立つと感じました」などの感想が寄せられ、満足された方の多いセミナーとなりました。今回のセミナーで学んだ心得・指導方法などを整理し、それぞれの職場に生かしていただきたいと思います。



中山桂子先生

青年部会 Information

『勉強会&異業種交流会』を開催!

青年部会(清水俊弘部会長)では、去る10月5日(金)18:00~「パレスへいあん」にて、『勉強会&異業種交流会』を開催し、部会員32名・外部参加者19名の計51名の参加がありました。

今回は、仙台市と吉本興業の連携で「3代目農業で住みます芸人」として太白区坪沼で活躍されている、お野菜太郎さんとなんだけいいじまさんをお迎えしました。

第一部の勉強会では、お二人のブログをもとに、テーマの「異業種交流の極み」に相応しい内容の体験談をお話いただきました。

第二部においても、芸人さんからの逆質問や、参加者も交えた即興漫才や芸人本職のネタ披露もあり、今までにない内容で盛り上がりました。

部会員はもちろん、外部参加者も一緒に楽しめ、数名からは入会の意思をいただけるなど、当部会の魅力・意義・楽しさも伝えられた有意義な事業となりました。



青年部会会員大募集中! 詳しくはホームページで <http://www.yg88.com/>

女性部会 Information

女性部会の社会貢献事業

いつも皆様のご理解とご協力に感謝しております。

女性部会(鈴木征子部会長)では、社会貢献活動として**使用済み切手・未使用タオル・ペットボトルキャップ**を収集しています。仙台北法人会事業(セミナー、支部事業、部会活動等)にご参加の際にお持ちいただくか、また、事務局宛の着払いでも受け付けております(事前に事務局へご一報いただければ幸いです)ので、引き続き皆様からのご協力をお待ちしております!

ご協力いただいた事業所様は、広報誌に掲載させていただいておりますのでご了承下さい。(P8参照)

使用済み切手は、海外における保健医療分野において十分でないアジア・アフリカを中心に保健医療従事者の派遣などの支援活動を行っているJOCSに送付させていただいております。

JOCSは、使用済み切手を収集しているコレクターの皆さんに買い取っていただき換金(1kg当たり 平均1,800円)していると聞いています。



送付先 公益社団法人日本キリスト教海外医療協力会(JOCS)
東京都新宿区西早稲田2-3-18-51 JOCS東京事務局切手部

未使用タオルは、おかげさまで累計5,000枚を超える寄贈を管内の福祉施設に寄贈させていただいております。洗濯洗剤も受け取って頂いております。

寄贈先 養護老人ホーム仙台長生園
宮城県仙台市青葉区糸石山町8-1 社会福祉法人仙台市社会福祉事業協会

エコキャップ(ペットボトルキャップ)は、回収事業者に届けております。集められたキャップは、福祉施設に預けられ選別作業を経て、その後プラスチック形成会社へ売却し、売却代金の一部を回収事業者が下記団体に寄付しています。

回収事業者 株式会社サイコー
宮城県仙台市宮城野区岩切分台1-8-4
寄付先 認定NPO法人 世界の子どもにワクチンを 日本委員会(JCV)
東京都港区三田4-1-9 三田ヒルサイドビル8階

女性部会会員大募集中! 入会初年度は年会費無料です。

アフラックは「がん保険」も「医療保険」も選ばれて契約件数No.1*

*平成29年版
「インシュアランス生命保険統計書」より

- 法人会 - NEW /



■引受保険会社(お問い合わせ先)

Aflac アフラック

仙台総合支社

〒980-6122 仙台市青葉区中央1-3-1 アエル22階

法人会 フリー電話 ☎ 0120-876-505

タックス Q&A

～配偶者控除及び配偶者特別控除に関する改正について(その2)～

前回(2018.11月号)に引き続き、配偶者控除及び配偶者特別控除に関する改正についてお知らせいたします。

2 配偶者に係る扶養親族等の数の計算方法の変更

源泉徴収税額表の甲欄を使用して給与等に対する源泉徴収税額を求める際、配偶者が源泉控除対象配偶者(注1)に該当する場合には、扶養親族等の数に1人を加えて計算することとされました。

また、同一生計配偶者(注2)が障害者に該当する場合には、扶養親族等の数に1人を加えて計算することとされました。

具体的な扶養親族等の数の計算方法は、次表の【配偶者に係る扶養親族等の数の考え方】のとおりです。

(注)1 源泉控除対象配偶者とは、居住者(合計所得金額が900万円以下である人に限ります。)と生計を一にする配偶者で、合計所得金額が85万円以下である人をいいます。

したがって、【改正後の配偶者控除額及び配偶者特別控除額の一覧表】(2018.11月号参照)において配偶者控除額又は配偶者特別控除額が38万円(老人控除対象配偶者の場合は48万円)となる配偶者がこれに該当します。

2 同一生計配偶者とは、居住者と生計を一にする配偶者で、合計所得金額が38万円以下である人をいいます。

3 控除対象配偶者とは、同一生計配偶者のうち、合計所得金額が1,000万円以下である居住者の配偶者をいいます。

また、老人控除対象配偶者とは、控除対象配偶者のうち、年齢70歳以上の配偶者をいいます。

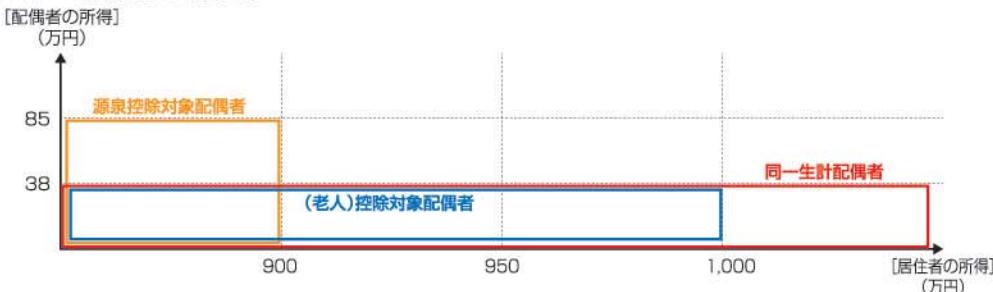
4 上記1~3を図示すると次表の【参考：配偶者の範囲】のとおりです。

【配偶者に係る扶養親族等の数の考え方】

		居住者の合計所得金額(給与所得だけの場合の居住者の給与等の収入金額)			
		900万円以下 (1,120万円以下)	900万円超950万円以下 (1,120万円超1,170万円以下)	950万円超1,000万円以下 (1,170万円超1,220万円以下)	1,000万円超 (1,220万円超)
配偶者の合計所得金額 (給与所得だけの場合の配偶者の給与等の収入金額)	38万円以下 (103万円以下)	1人	0人	0人	0人
	38万円超85万円以下 (103万円超150万円以下)	1人	0人	0人	0人
	85万円超 (150万円超)	0人	0人	0人	0人

(注) 給与等に対する源泉徴収税額の計算における扶養親族等の数は、上図により求めた配偶者に係る扶養親族等の数に、控除対象扶養親族に係る扶養親族等の数等を加えた数となります。

【参考：配偶者の範囲】



3 給与所得者の扶養控除等申告書等の様式変更等

給与所得者の配偶者特別控除申告書が「給与所得者の配偶者控除等申告書」に改められたことから、年末調整において配偶者控除又は配偶者特別控除の適用を受けようとする居住者は、その年の年末調整の時までに給与等の支払者に当該申告書を提出しなければならないこととされ、当該申告書について記載事項の見直しが行われました。

また、上記(1)及び(2)の改正に伴い、以下の申告書についても記載事項の見直しが行われました。

- ① 給与所得者の扶養控除等(異動)申告書
- ② 公的年金等の受給者の扶養親族等申告書
- ③ 従たる給与についての扶養控除等(異動)申告書

(注)税務署で配布していた「給与所得者の保険料控除申告書 兼 配偶者特別控除申告書」(兼用様式)については、「給与所得者の保険料控除申告書」と「給与所得者の配偶者控除等申告書」の2種類の様式となります。

有限会社サンライズロジテム
取締役社長 濑谷 春夫

ストレスのコントロール

◎ ベストテンを決める-----

先 日、取引先のAさんと打ち合わせをした時の話です。いつも明るいAさんがその日はなぜか元気がありませんでした。仕事の話が終わった後でAさんに「何かありましたか?」と聞いたところ、教えて頂いたことは次の通りです。

「実は先日、取引先との間でトラブルが発生し、なかなか解決できずに困っています。上司と取引先の間に挟まれて、毎日がとても辛いです。」

私も経験がありますが、トラブルが発生して長期化すると、解決するまでの期間は何をしても楽しくありません。なんとかAさんの気持ちを軽くできればと思い、私が実践している方法をAさんに伝えました。具体的には次の通りです。

「これまでAさんが辛かったと思う出来事の中で、ベストテンを決めて下さい。今回のトラブルは何位に入りますか? そう考えると今回の問題を客観的に見ることができるので、気持ちが軽くなります。」

辛かった出来事のベスト10を決めると、一番辛かった1位の経験を基準に比較するため「今回の問題は5位くらいなので、たいしたことがないかな」と考えることができて余裕が生まれます。辛かった出来事のベストテンを思い出しているうちに、過去のトラブルを克服した自信がよみがえります。

私 自身、会社を立ち上げて今年で18年になりますが、その間にたくさんのトラブルに遭遇しました。一番辛かったのは大口の取引先の倒産です。当時やっと事業が軌道に乗り、毎月利益を計上し始めた矢先の出来事だったため、自分の不運を嘆きました。

「事業は順調な時が一番危ない」と、先輩経営者からさんざん

言っていたことを思い出し、なにも注意していなかったことを深く反省しました。

資金繰りの問題は、うっかり口にすれば会社の信用不安に発展します。一人で思い悩む日々が続きました。いよいよ資金がショートするまで残り2週間になった時、ある秘策を思いつきました。それは定価販売が当たり前の商品を、前金を条件に割引して販売することです。利益は取れませんが、前金のため資金繰りは一気に楽になります。

さっそく取引先の部長のBさんに提案したところ、快く了承を頂きました。誰にも迷惑をかけずに資金繰りのピンチを乗り切ることができ、大きな自信につながりました。

辛 いことのベストテンを決めるには、飛び込み営業にも活用できます。訪問先で何度も断られるとくじけそうになりますが、キツイ断り方をした会社のベストテンを決めて、営業の度に順位を更新するようにすれば、「今日はベストテンにランクインするような厳しい会社があるかな」と考えることができます。

私の経験では、ひどい断り方をした会社は10年以内になくなっていることがほとんどです。以前、ある会社を訪問した際、目の前で提案資料を捨てられたことがありましたが、その会社は数年前に倒産しました。

ひどく辛い経験は、ずっと心の奥底に残る反面、次の辛い出来事の痛みを和らげてくれる特効薬になります。

辛い出来事によるストレスは、ベストテンの順位をつけるとコントロールすることが可能です。

新入会員の紹介

平成30年10月22日理事会承認

(敬称略)

■正会員

入会月	支 部	法 人 名	業 種	紹介者・備考
8月	宮 城	(株)仙台青葉会	再生可能エネルギー事業に関するコンサルタント業	(株)岬加藤商店<加藤稔>
8月	泉 東	(株)いすみ保育園	教育・学習支援業	AIG損害保険(株)<灘本和久>
8月	中 央	エスオーラインナショナル(株)	土木建設関連(コンサルタント業)	(株)岬加藤商店<加藤稔>
9月	黒 川	(株)PICSIS	製造業(治工具製造販売)	AIG損害保険(株)<張大錫>
9月	北 東	(有)トラベルネットワーク仙台	法人・個人旅行業	阿部建設(株)<田中泰生>
9月	中 央	パブリックエステート(株)	不動産業	(株)岬加藤商店<加藤稔>
9月	北 東	(株)大友工業	土木建設関連(管工事)	AIG損害保険(株)<岩田幸夫>
9月	北 東	宮城マイクロドクト(株)	土木建設関連(管工事)	AIG損害保険(株)<岩田幸夫>
10月	泉 西	水野電装工業(株)	自動車整備業	
10月	宮 城	(株)ひばり	医療・福祉業(訪問看護・フィットネス)	
10月	黒 川	(株)MonaMona	飲食・宿泊業(パン製造販売等)	保険のタカセイ(株)<高橋昌弥>
10月	宮 城	(株)堀西工業	土木建設関連(解体工事、一般土木工事業)	(株)宮城衛生環境公社<丸子敏治>
10月	中 央	(株)ユーズ・ナレッジ	情報通信業・システム開発	(株)アリアン<鈴木卓善>
10月	北 西	(同)PSCプラス	不動産業	(一社)パーソナルサポートセンター
10月	泉 西	(株)渡邊組	土木建設関連	(有)ビッグインシュアランス<星健一郎>
10月	中 央	(株)IOS	情報通信業	(株)ミズス企画<佐々木勝>

■賛助会員(支店法人・管轄外法人・個人)

(敬称略)

入会月	支 部	法 人 名	業 種	紹介者・備考
10月	黒 川	佐藤一彦税理士事務所	税理士	

※掲載を辞退された会員様を除いております。

経営を取り巻く様々なリスクから企業を守る!

法人会のビジネスガード
Business Guard

AIG損害保険株式会社 仙台営業支店 TEL. 022-726-7551

政府労災の上乗せ補償制度

アットワーク
ハイパー任意労災火災と地震災害に備える
プロパティーガード
+ 地震対策プラン

企業向け第三者賠償保険

企業賠償保険

STARS(スターズ)

個人情報の漏洩事故対策
個人情報漏洩
対策プラン

法人会 平成31年度税制改正へ提言！

現在の危険水域から 脱出するため、国を挙げて 税財政改革に取り組め！

法人会は平成31年度税制

きております。

改正へ望む提言をまとめました。戦後設立されて以来、法人会は60余年、毎年、次年度の税制改正で、私たち全国の中小企業の声の実現を求めて税制オピニオン活動を開催しております。中小企業は地域経済の支え手でもあり、地域雇用の担い手でもあります。日本経済の将来を築く礎でもあるとの認識を共有し、力強く税制の実現に向けて取り組んで

法人会は、国・地方合わせた長期債務残高が世界に類を見ないGDPの2倍を超える約1,100兆円に達しており、財政の悪化を深く憂慮するとともに、政府が国・地方の基礎的財政収支（プライマリーバランス）の黒字化目標の達成時期を2020年度から2025年度へと大きく先延ばし、将来を展望するにあたり、一段の憂患を共にしています。



会長 菅原一博
公益社団法人 仙台北法人会

現状のままに、財政健全化への取組みがなされて行かなければ、日本の国债の信認が揺らぎ、国债の下落と長期金利の急上昇が生じ、金融資本市場に多大な影響を与えるだけでなく、経済成長や企業活動にも深刻な事態をもたらし、一段と財政悪化のスパイラルへと陥つてしまいかねません。

こうした我が国財政の惨状をもたらしている主因が、社会保障を中心とした「受益」と、税や社会保険料といった「負担」のアンバランス、いわゆる「中福祉・低負担」という税財政構造にあることを法人会は指摘し、現状の危険水域から脱するためには、「中福祉・中負担」へ構造転換し、国を挙げて税財政改革に一刻も早く取り組まなければならぬと断じました。

社会保障給付費は歳出面で大きなウエイトを占めており、2025年には団塊世代が後期高齢者入りし、医療と介護の給付費が大きく膨らむ2025年問題が目前

に迫っています。これを前に、「自助」「公助」「共助」の役割と範囲を見直すとともに、負担の公平性の確保から高齢者も負担能力に応じた対応が必要だと法人会は指摘しました。

また併せて、国会的課題である財政健全化に向けては、歳出・歳入の一體的改革が重要であり、とくに歳出については、聖域を設けることなく分野別の具体的な削減方策と工程表を明示せよと迫りました。

2019年10月から消費税率が10%へと引き上げが予定されており、国民にも強い痛みが伴うものであり、徹底した歳出削減で、「隗より始めよ」の言葉通り、政府・議会・地方自治体が自ら身を切り離した本格的な事業承継も、事業用資産を一般資産と税制を創設するよう求めるとともに、相続税・贈与税の納税猶予ではなく、免除制度に改めよと求めました。

良識ある姿勢で愚直に提言活動に、多くの真面目な企業納税者、ご見識の高い国民皆様のご理解とご支援を心から願うものであります。

のためには、法人会では從来「自助」「公助」「共助」の役割と範囲を見直すとともに、税率10%までは軽減税率制度を導入することなく単一税率で対応するべきだと主張と

財源を確保するべきだと要望しています。

さらに、中小企業の事業存続のために大きな影を落としている事業承継税制について、法人会は20年以上に亘つて要望を続け、これまでにも数次に改訂が行われ、本年度も大きな見直しが行われました。

来年度の税制改正にあたっては、法人会は20年以上に亘つて要望を続け、これまでにも数次に改訂が行われ、本年度も大きな見直しが行われました。

アフラックは「がん保険」も「医療保険」も選ばれて契約件数No.1*

*平成29年版「インシュアランス生命保険統計書」より

■引受保険会社(お問い合わせ先)

Aflac アフラック

仙台総合支社
〒980-6122 仙台市青葉区中央1-3-1 アエル22階
法人会 フリーライン 0120-876-505



特集

得意先減少が日常化する時代だからこそ再確認したい 電話応対基本のキ 重要ポイント

社員教育コンサルタント 高埜 智美

売上げが上がらないどころか、販売単価も低下し、利益を確保することがままならない時代にあります。全社員が「丸となってお客様と誠実・誠意ある態度で臨んでいくことが大切であることは言うまでもありません。

そうした厳しい経営環境の中で、電話応対は会社全体のイメージを大きく左右するものであり、なおざりな態度での応対は取引先や顧客の信頼を失いかねないものです。昨今は、メールでのやり取りに慣れている若い社員にとって、お客様と電話で会話することに気後れしたり、臆する向きが少なくないとも伝えられています。

受話器を取ることは「会社の代表」としての気構えや自負がないと、相手先是会社への評価を良くも悪くも下します。改めて、好感度を高める電話応対の基本を振り返ってみたいところであります。自ら「チェックしておきましょう」。電話の呼び出し音は2回以内で取るように心掛けます。

- 明るくハキハキと感じの良い話し方で応対しましょう。
- いつもお世話になつております」と方で応対しましょう。
- 担当者が不在の場合は、積極的に用件を伺っていますか
- 外出中の社員の帰社時間を把握し、掛けてきた人に伝えていますか
- 担当者が不在の場合は、あいまいにせず確認していますか
- 相手の用件先の自社担当者が不在の際に、担当者に渡す用件メモを適切に作成していますか

いつた挨拶言葉を交わしましょう。
間違い電話であつても、丁寧とはいえない「ぞんざい」な応対は慎みましょう。

電話は、声と言葉が頼りの「ヨコ」ーションであり、人の声と表情は密接につながりがあるといわれています。電話の向こうから、明るい感じの良い人柄が伝わってくるような笑顔で、きちんとが伝わってくるようになります。

また、電話をかけてきた相手を待たせないよう、呼び出し音が2回までに受話器を取ることを心掛け、3回以上になってしまった場合は、相手へのお詫びの意を込め、「お待たせしました」の言を添えることを忘れずに臨みたい所です。

- 掛けてきた人の社名、名前、用件を復唱して確認してから通話を終えることを心掛けましょう。
- 伝言内容は復唱して確認し、「○○が承りました」と自分の名前を名乗ります。
- 外出中の社員の帰社時間を探りし時間で伝えましょう。
- 担当者が不在の場合、担当者に渡す用件メモを適切に作成します。

積極的に用件を伺うように対応します。

自分で處理できない用件は、曖昧にせず確認し、今後、どう対応するかについて、相手に伝えましょう。

一本の電話からビジネスチャンスはもたらされる機会でもあり、電話応対は営業マインドをもつて臨むことが大切です。

事務的に早口で取り次ぐような対応をしたり、聞かれたことだけしか答えたり、間違った場合は、相手へのお詫びと捉え、電話応対に臨んでいきましょう。さて、皆様の会社での電話応対の状況はいかがでしょう。チェックリストを基に、一人ひとりの社員が自分診断し、改めるべき点や留意すべき点について、振り返りたいところです。

ないなどサービス意識が感じられない電話応対では、せつかくのビジネスチャンスも失いかねません。

《○できる × できない》	
1	電話の呼び出し音は2回以内で取るよう心掛けていますか
2	明るい感じの良い話し方で応対していますか
3	「いつもお世話になつております」など挨拶言葉を交わしていますか
4	間違い電話にも感じよく応対していますか
5	掛けてきた方の名前、社名、用件を復唱して確認していますか
6	伝言内容は復唱確認し、受けた者の名前を名乗っていますか
7	外出中の社員の帰社時間を把握し、掛けてきた人に伝えていますか
8	担当者が不在の場合は、積極的に用件を伺っていますか
9	自分で處理できない用件は、あいまいにせず確認していますか
10	相手の用件先の自社担当者が不在の際に、担当者に渡す用件メモを適切に作成していますか



大同生命保険株式会社

盲導犬育成資金街頭募金活動

去る10月27日(土)、公益財団法人日本盲導犬協会仙台訓練センターのご協力のもと、盲導犬・PR犬・キャリアチェンジ犬と、公益事業推進委員、女性部会員・青年部会員の総勢37名で、盲導犬の育成資金を募るべく、仙台市内2ヵ所にわかれ募金活動を行ないました。

当日は朝からあいにくの雨模様で人通りが少ないと予想されましたが、活動が始まる頃には雨も止み、予定通り一番町平和ビル(旧佐々木ビル)前と、クリスロード内の常陽銀行仙台支店前での活動に、たくさんの方が足を止め、募金をしていただきました。

仙台市には訓練センターがあることから、市内では募金活動が盛んに行なわれておりますが、盲導犬の数が圧倒的に足りないことから、当会でも平成12年度より盲導犬の育成支援事業として募金活動を実施しており、おかげさまで今年もたくさんの募金が集まりました。

募金額は下記のとおり、全額を仙台訓練センターに寄贈しました。

ご協力いただきました皆様には心から感謝申し上げます。

【会場提供】

クリスロード商店街振興組合、
株式会社常陽銀行仙台支店

場 所	金 額
① 常陽銀行仙台支店前	81,558円
② 一番町平和ビル前	77,516円
合 計	159,074円



①常陽銀行仙台支店前 ②一番町平和ビル前

スマイルワン仙台にてパピーウォーカー募集中!!

盲導犬候補の子犬を、満1歳になるまでご自宅で育成していただくボランティアです。盲導犬候補の子犬を約10ヶ月間、家族の一員として迎えていただき、人間社会の中で良きパートナーとなるよう様々なことを教えていただきます。

パピーウォーカーの詳細については、スマイルワン仙台までお問い合わせください。

今年、開設17周年を迎えました!!



スマイルワン仙台 公益財団法人日本盲導犬協会 仙台訓練センター
〒980-8111 仙台市青葉区二番町2丁目3番22号 宮城県仙台市青葉区茂庭字松倉12-2 TEL: 022-226-3910 FAX: 022-226-3990 パピーウォーカー担当まで

平成31年新春講演会・賀詞交歓会のご案内

日 時	平成31年1月29日(火)	新春講演会 17:00～18:30	賀詞交歓会 18:40～20:10
場 所	江陽グランドホテル	仙台市青葉区本町二丁目3-1	TEL022-267-5111
講 師	石坂 秀己 氏		
テ マ	「ディズニーワールドスマイルトレーニング」～笑顔の接客、接遇コミュニケーション～		
会 費	講演会 会員 無 料／一般 1,000円 交歓会 会員 7,000円／一般 8,000円(講演会含む)		

※ご案内状は改めてお送りいたします。※会費は当日受付にて申し受けいたします。



石坂 秀己氏

多くの皆様のご参加をお待ちしております。

皆様からのご協力に感謝いたします!

下記は、7月13日～10月31日まで使用済み切手・未使用タオル・エコキャップの収集にご協力企業様等を掲載しております。

(有)朝比奈商会様／(株)阿部和工務店様／(宗)愛宕神社様／(有)猪股会計事務所様
(株)エンドー勝土耕産様／(有)大浦様／(有)大熊ビル様／岡 和重税理士事務所様／(有)狩野造園様
(有)カツマタ企業様／黒川さわい様／くろかわ商工会様／(有)ケイシープランニング様／(株)ケディカ様／(株)小松島ホンダ様／小山真有美様
齊藤玲子様／(有)サチオン様／(株)サンマリ・フレッシュフードモリヤ旭ヶ丘店様／(株)秀明様／鈴木三郎税理士事務所様
鈴憲味噌醤油醸造株様／(株)千勝電気工事様／(株)仙台銀行台原支店様／(株)仙台銀行吉岡支店様／仙台土木建築工業(株)様
仙台ゆたか磨材(株)様／(株)大広塗装工業様／高橋寿和様／(株)ニッセイ宮城様／(株)平和住宅情報センター様／船水禮子様
(有)松田商店様／(有)松野会計事務所様／(株)宮城衛生環境公社様／みやぎ仙台商工会様／(株)やまふく様／(有)ローゼパンケット様



画像提供：認定NPO法人 世界の子どもにワクチンを 日本委員会(JCV)

編集後記

SNS

町を歩いて目に付くのは、スマートフォンを片手に画面をのぞき込む人たち。電車の中でも、飲食店でも、とにかく片手にはスマートフォン。私の場合はSNSの機能をよく使う。(SNSとは、人ととの社会的な繋がりを維持・促進する様々な機能を提供する、会員制のオンラインサービス。)特にフェイスブックは一日に数回閲覧する。毎日のように知人や友人の日常の出来事を知ることが出来て、とても楽しいし便利だ。どんな人でも大なり小なり、つらい事、困ったこと、悲しいこと

などがあるはずだ。でもフェイスブックの記事は、前向きな発言や楽しい事などが一般的。見ている方も、楽しくなるし、私も頑張らなければならないと感じることも多い。SNSの使い方には、いろいろな意見があり否定的な方もいるかもしれないが、このように他人に良い影響を与えることができるのであれば、老若男女を問わず、もっともっと普及すべきだと思う。円滑なコミュニケーションは、地域社会をより良い環境にしてくれるはずである。

広報小委員 寺嶋 優(寺嶋建設株式会社)

仙台北法人会のホームページをご覧ください!!

インターネットセミナー 531タイトルが見られます。(11/16現在)

専用コンテンツは「ID : hj1201」「パスワード : 0151」でご覧になれます。