



きたほ Hot Line 2014.9

発行部数 3,000部

●平成26年9月号 第470号
●平成26年9月1日発行 ●毎月1日発行



【仙台北税務署より】③

着任のご挨拶 仙台北税務署長 吉原 裕二

仙台北税務署 新任幹部プロフィール

【女性部会】③

センスアップセミナー
10月21日(火)電気ポットでクッキング開催予定!!

【青年部会】③

仙台3法人会青年部会合同
「講演会および交流会」

【タックスQ&A】④

中小企業倒産防止共済制度に係る
掛金を支出したときの明細書

【ビジネスニュース】⑤

失敗のマニュアル

【特集記事】⑥

タイプ別コミュニケーション
すべてのスタッフを戦力に

ワッツ・ビジョン代表、コミュニケーションプロコーチ 笹崎 久美子 氏

【活動報告】⑧

今さら聞けないFacebook講座(第2弾)

仙台七夕花火祭・早朝クリーン活動

中央支部 堤通り七夕祭り清掃活動

情報満載のホームページをご覧ください。

<http://www.kitaho.or.jp>

仙台北法人会

検索

②

今月の喜多宝人
聞かせて!!
社長さん

経沢 進さん

つねざわ社会保険労務士事務所

今月の喜多宝人

聞かせて!!

社長さん

「人を育てる」ためのサービス構築を目指して。

梅雨明けが待ち遠しい7月の中旬、今回は仙台駅にも程近い宮城野区小田原のつねざわ社会保険労務士事務所を訪ね、所長の経沢 進さんにお話を伺いました。

東北から九州、北海道、そして仙台へ

私は昭和47年に青森県八戸市で生まれました。育ったのは岩手県水沢市(現・奥州市)で、高校を卒業するまで水沢に居りました。

高校卒業後の1年間は仙台で予備校生活を送り、その後福岡県・北九州市の大学に進学して4年間を福岡県で過ごしました。大学卒業後は住宅メーカーに就職し青森営業所に配属、一般住宅の営業職を2年間経験しました。

その後考える所があり転職し、札幌の医療機器会社で営業として約7年間勤務している中で、30才を前に自分で何かをやりたいという思いが強くなり、通信教育で2年かけて社労士の資格を

取得しました。そして札幌の人事労務コンサルティング会社で2年間の修行というか、実務経験を積み、仙台の地を選んでここへ来ました。

法律の遵守と気遣いの難しさ

事務所を開業したのは平成18年の2月です。当初は飛び込みやテレアポ営業から始め、未経験の案件について、どのように対応したら良いか等、大変苦労しました。

私たちの仕事上、どうしても会社と従業員の問題に携わる事が多いのですが、常に法律を意識しながら話を進めなければならぬので、出来る事と出来ない事が出てきたり、人間が相手ですからひとり一人の性格の違いも考えなければいけないと言った、とても難しい気遣いが求められます。しかし、お互いに納得の行くアドバイスをして理解して頂き、結果的に「お願いして良かった」と言われる時が一番うれしく、やりがいを感じる時でもあります。

今の時代を反映する相談案件

私たちがお受けする案件で多いのは、残業代の未払いや解雇などに關する諸問題、さらに最近ではうつ病やパワハラ等のメンタル面での相談が増えています。特に最近のパワハラ問題に關しては時代の流れと言いますか、言葉そのものが一人歩きしているような所もあり、個人的な感情に左右されるケースも多々ありますので、非常に難しい問題ではあります。

お客様への質の良い情報提供で息の長い仕事を

将来的には、もちろん事務所を拡大し仕事の幅を広げて行きたいという希望はありますが、それ以前に私自身とスタッフのスキルを上げ、協力できる仲間を増やし、情報とノウハウの蓄積を図りたいと考えています。それにより、お客様に対してより良い情報の提供やアドバイスが出来るようにして、できる限り長く仕事を続けて行きたいと思っています。

また、従来型の〇か×か(良い・悪い)だけの人事評価制度ではなく、「人を育てる」事を目的とした人事評価制度などのサービスも構築・展開して行きたいと考えています。

趣味はバイクという事で、時間が許せば TENT を積みツーリングに出かけるという経沢さん、奥様も同じ趣味なのだそうで、羨ましい限りです。この夏は北海道へのツーリングを計画していて、楽しみにしていますとの事。また、健康のために少なくとも週に一回はランニングをしています。と終始にこやかに話される経沢さん、今後益々のご活躍をお祈りします。



【つねざわ社会保険労務士事務所】所長 経沢 進さん

〒983-0803 仙台市宮城野区小田原1丁目2番5号オフィス・イン・北城2F TEL 022-385-6116

経営を取り巻く様々なリスクから企業を守る!

法人会のビジネスガード

Business Guard

英商

労災対策 賠償事故 火災・地震 個人情報

新登場! 法人会のビジネスガードシリーズ

政府労災の上乗せ補償制度 **アットワーク ハイパー任意労災**

企業向け第三者賠償保険 **企業賠償保険 STARS (スターズ)**

火災と地震災害に備える **プロパティーガード+地震対策プラン**

個人情報の漏洩事故対策 **個人情報漏洩対策プラン**

etc.

AIU損害保険株式会社

東日本地域事業本部
〒980-0811
宮城県仙台市青葉区一番町1-9-1
仙台トラストタワー23階
TEL.022-726-7551 FAX.022-227-0211

着任のご挨拶

仙台北税務署長
吉原 裕二



この度の人事異動により、仙台北税務署長に就任いたしました吉原でございます。どうぞよろしくお願いたします。

日頃から、菅原会長様をはじめ公益社団法人仙台北法人会の皆様には、税務行政の円滑な運営につきまして、深いご理解と多大なご協力を賜っており、心から厚く御礼を申し上げます。

公益社団法人仙台北法人会は、東北六県の法人会のリーダーとして、幅広い事業活動を積極的に展開され、今年度からは「中小企業の税務コンプライアンス向上への取組」として、「自主点検チェックシート」などにより、企業の内部統制面や会計経理面の質的向上を図る取組を実施されていると伺って

おります。税務コンプライアンスが向上することは、国税庁の使命である「納税者の自発的な納税義務の履行を適正かつ円滑に実現すること」にもつながりますので、税務署としてもこの取組を支援させていただくこととしております。

さて、東日本大震災から四年目となりましたが、依然東北の被災地では復興への懸命な取組が続いており、当局としても引き続き被災された方々の立場に立ち、親切・丁寧な対応に努める所存でございます。

また、国税庁では、「国税電子申告・納税システム(e-Tax)」について、納税者の利便性の向上と事務の効率化に資するとの観点から、なお一層の普及及び定着に取り組んでいくところであり、今後ともご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

結びになりますが、公益社団法人仙台北法人会の益々のご発展と会員の皆様のご健康、ご繁栄を心から祈念いたしまして、着任のあいさつとさせていただきます。

仙台北税務署 新任幹部 プロフィール

署長
吉原 裕二



出身県 千葉県
趣味 映画鑑賞
抱負 初心忘るべからず
抱負 新たな出会いを大切にしていきたい。

副署長
佐々木 和彦



出身県 岩手県
趣味 スポーツ観戦
抱負 何事も明るく元気に!
抱負 適正・公平な税務行政の推進に努めてまいります。

おさむ 治



出身県 秋田県
趣味 ウォーキング
抱負 為せば成る
抱負 納税者の信頼確保に努めます。

総務課長
齊藤 克巳



出身県 青森県
趣味 旅行(世界遺産めぐり)
抱負 誠心誠意
抱負 何事も前向きに取り組む姿勢を忘れずに仕事をしたい。

税務広報広聴官
佐々木 郁子



出身県 大分県
趣味 旅行・食べ歩き
抱負 一期一会
抱負 皆様との出会いを大切に、頑張っていきたい。

法人課税第一部門統括官
館下 賢吉



出身県 岩手県
趣味 息子の野球観戦
抱負 やる以上は手を抜かない
抱負 一日一日を大切に、何事にも真摯に取り組む。

連絡調整官
佐藤 拓央



出身県 宮城県
趣味 サッカー
抱負 責任感
抱負 一つ一つの仕事を確実にこなしていきたい。

女性部会 Information

センスアップセミナー 10月21日(火)電気ポットでクッキング 開催予定!!

女性部会では10月21日(火)に電気ポットを利用した料理教室を開催予定です。

朝の忙しいときや、コンロが目いっぱいでお料理しているときなど、火を使えない!という時の参考にいかがでしょうか。

講師に管理栄養士・ジュニア・アスリートフードマイスター・パックスクッキングインストラクター・温泉ソムリエでもある小林裕子食養コンサルティング事務所代表の小林裕子氏。

詳細は、広報誌10月号にてご案内致します。お誘いあわせのうえ是非ご参加下さい!



青年部会 Information

仙台3法人会青年部会合同 「講演会および交流会」開催される!

青年部会(高橋隆幸部会長)では、去る7月25日(金)18:00~「大同生命保険(株)仙台支社 6階 会議室」にて、仙台3法人会青年部会合同「講演会および交流会」が参加者44名(内 当部会18名)で開催されました。

講演会講師に、日本筆跡学院より加藤潤子氏をお迎えし、「筆跡術 ~文字が変われば未来が変わる~」と題し、約1時間に渡りお話しいただきました。

筆跡から性格や深層心理を読み取り人事管理に活かす方法や、意識して筆跡を変えることで性格も変わることも、また歴史上の人物の筆跡の特徴等についての話もあり、参加者からは好評を得ておりました。

講演会後の交流会では、3部会メンバーそれぞれが情報交換・交流を図れたことはもちろんのこと、各部会より事業概況報告と今後の事業予定についての発表があり、なお一層協力しあっていくことが確認されました。



青年部会会員大募集中! 詳しくはホームページで <http://www.yg88.com/>

アフラックは「がん保険」も「医療保険」も選ばれて契約件数No.1*

※平成23年度
【インシュアランス生命保険統計】より

— 法人会 —

— 法人会 —



■引当保険会社(お問い合わせ先)

Aflac
アフラック(アメリカンファミリー生命保険会社)
仙台総合支社
〒980-6122 仙台市青葉区中央1-3-1 エール22階
法人会
TEL 0120-876-505

タックス Q&A

～中小企業倒産防止共済制度に係る掛金を支出したときの明細書～

Q 中小企業倒産防止共済制度に係る掛金は損金の額に算入されるとのことですが、確定申告書への添付が義務付けられている明細書がわかりません。何を添付すれば良いのでしょうか。

A 中小企業倒産防止共済制度とは、独立行政法人中小企業基盤整備機構が運営する、中小企業者の取引先事業者が倒産した場合に、自らが連鎖倒産や著しい経営難に陥るなどの事態を防止するために共済金の貸付けを行う共済制度で、中小企業者の方々の経営の安定を図ることを目的としています。取引先事業者に不測の事態が生じたときの資金手当をするための制度です。

租税特別措置法第66条の11第1項第2号で、同制度の共済契約に係る掛金として支出した金額は、当該事業年度の所得の金額の計算上損金の額に算入する、と規定しています。また、同条の第2項で、「確定申告書等と同項に規定する金額の損金算入に関する明細書の添付がない場合には、適用しない」と規定しています。

この明細書は、別表十(七)の「Ⅲ 特定の基金に対する負担金等の損金算入に関する明細書」で、以下にその様式を掲載しました。

① 社会保険診療報酬に係る損金算入、農業生産法人の内用牛の売却に係る所得又は連結所得の特別控除及び特定の基金に対する負担金等の損金算入に関する明細書		別表十(七)	
I 社会保険診療報酬に係る損金算入に関する明細書			
医療又は歯科医療に係る総収入金額	1	円	医療又は歯科医療に係る経費の額
前上のうち社会保険診療報酬に係る収入金額	2		前上のうち社会保険診療報酬に係る経費の額
			損金算入額
			(3) - (5)
II 農業生産法人の内用牛の売却に係る所得又は連結所得の特別控除に関する明細書			
内用牛の売却に係る原価の額	17	円	内用牛の売却に係る収益の額
内用牛の売却に係る経費の額	18		譲渡原価の額
譲渡原価の額	19		特別控除額
			(20 - 21)
III 特定の基金に対する負担金等の損金算入に関する明細書			
基金に係る法人名	23		
基金の名称	24		
基金番号	25	第 号	第 号
当期に支出した負担金等の額	26	円	円
前上のうち損金の額に算入した金額	27		

社会保険診療報酬に係る損金算入、農業生産法人の内用牛の売却に係る所得又は連結所得の特別控除及び特定の基金に対する負担金等の損金算入に関する明細書

別表十(七)

国税電子申告・納税システム

e-Tax

**納税には
ダイレクト納付
が便利です!**

e-Taxを利用して電子申告等をした後に、届出をした預貯金口座から、簡単な操作で即時又は期日を指定して納付することができます。

※事前にダイレクト納付利用届出書の提出が必要です。
※届出書の提出から利用可能となるまで、1か月程度かかります。

法人会

法人会は会社経営の効率化のためにe-Taxの普及を支援しています。

国税に関する申告や納税、申請・届出などの手続きがインターネットで行えます。

**電子申告で
効率UP!**

e-Taxを利用して所得税の申告をするとこんなメリットが!

- 添付書類の提出省略
- 還付がスピーディ

ご利用に際し条件、注意事項があります。詳しくはホームページでご確認ください。

イータックス **検索**



有限会社サンライズロジテム
取締役社長 瀬谷 春夫

失敗のマニュアル

◎ 質問する力

先 日、取引先の若手営業マンAさんと一緒にお昼を食べた時の話です。

それとなく何か悩みはないかと聞いた時に、Aさんから相談された事は次の通りです。

「週に1回は、苦手な上司から飲みに誘われて困っている。どうしたら上司の誘いをうまく断れるか教えて欲しい」。

思えば私も、サラリーマンの頃は上司と一緒に会食をするのは苦手でした。大変厳しい上司で いつも叱られていたため、できれば避けたい気持ちがありました。

そんなことを考えていた入社2年目の時、個人的に尊敬しているお客様と会食をする機会がありました。お客様の息子さんも私と同年代らしく、なにかと気にかけて頂けるのをとてもありがたく思っていました。

お 酒が進み、ふとお客様から「瀬谷君は、自分から積極的に上司と一緒に飲んでいるか?」と聞かれました。自分から上司を誘うことはこれまでなかったため、「全くありません」と答えました。

その時、お客様から頂いたアドバイスは次の通りです。

「瀬谷君はすごく損をしている。僕が若いころは上司に飲みに連れて行って下さいとお願いをして、上司から仕事のヒントをいっぱい教えてもらった。

中でも、上司の仕事の失敗談は参考になる。自分から上司を誘

えば勉強になるし、かわいがられるようになる」。

上司と会食の際には、進んで上司の失敗談を聞くことが仕事のヒントになるのかと目からウロコが落ちる思いがしました。

失敗した話は、上司のプライドもあり普段はなかなか聞くことができません。

そうした話を聞くことができる絶好のチャンスは、一緒にお酒を飲んだ時です。

その後、上司から過去の仕事での失敗談を聞く機会があり、やっと上司の仕事の考え方が理解できるようになりました。上司の考え方が分かるようになると、以前ほど叱られる回数も減っていきました。

入 社2年目で早く仕事を覚えたいと焦っていた時、その解決の近道が当時受講していた通信教育よりも、上司の失敗談にあるとは夢にも思いませんでした。

一緒にお昼を食べていた取引先の営業マンのAさんには、次のようにアドバイスをしました。

「今度上司から飲みに誘われた時は、おいしい立ち飲み屋があるのでそこにしましょうと言って下さい。立ち飲み屋であれば短時間で帰ることができ、そしてお金もあまりかかりません。その時一番大切なことは、上司の仕事の失敗談を聞くことです。上司の仕事に対する考え方を知ることが、上司に対する苦手意識を解消するきっかけになります」。

◎ 失敗する勇氣

私 が学生時代、夏休みにスーパーでアルバイトをした時の話です。お盆期間中、お客様が大勢いらっしゃることを見越して普段よりも多くのお惣菜を作ったことが裏目に出て、閉店2時間前になっても大量の商品が残る事態が発生しました。

その時マネージャーから「作るのは止めて、全部100円引きで惣菜を販売して欲しい」と急に言われ、張り切って売場へと向かいました。

惣菜の店頭は人もまばらで、たくさんの売れ残りがあります。

一方、惣菜コーナーから離れたところには鮮魚コーナーがあり、お盆期間中のお刺身需要で大変賑わっていました。

しばらくは惣菜コーナーの前を通るお客様に対して、惣菜がお買い得なことを伝えていましたが、効果は限定的です。

そのため人だかりができていた鮮魚コーナーの近くで、惣菜のパック数個を手に持ち、総菜全品100円引きと大声を出したところ、ようやく惣菜コーナーへ人の流れができました。

商品すべてを販売することはできませんでしたが、まずまずの販売結果となりました。問題は、お店が閉店してから発生しました。

鮮 魚コーナーの社員から、なぜ惣菜の担当者が鮮魚コーナーで声掛けをしたのかと厳しく叱られました。各販売コーナーには担当エリアがあるらしく、商売の邪魔をするなどのことでした。アルバ

イトの立場で全く知らなかったため、ひたすらお詫びするしかありませんでした。

仕事をしていておもしろいと思うことは、間違ったことをしたにもかかわらず、自分の望む通りの結果になった時です。失敗したことで、改善すべき点がより具体的に見えてきます。

他の売り場の前で声掛けすることができないのであれば、スーパーの入り口で来店されたお客様へ買い物カゴを丁寧に手渡ししながら、「今だけ惣菜100円引きですよ」と笑顔で伝えれば効果が期待できます。

プ ロ野球 楽天の野村元監督の言葉に、「勝ちに不思議の勝ちあり、負けに不思議の負けなし」というものがあります。なぜ勝ったのかよく分からない試合がある半面、負けた試合はその原因がはっきりしているということです。

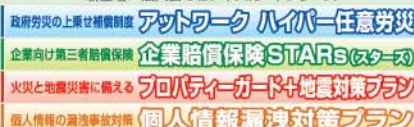
失敗の中にこそ、次に成功するための真理が隠されているといえます。

個人の中に蓄積されている仕事の失敗事例は、宝の山です。失敗した具体例と解決方法が分かるような「失敗のマニュアル」を社員全員で共有できれば、変化の激しいビジネス環境を生き抜くための貴重な羅針盤となります。

経営を取り巻く様々なリスクから企業を守る!



新登場! 法人会のビジネスガードシリーズ



AIU損害保険株式会社

東日本地域事業本部

〒980-0811

宮城県仙台市青葉区一番町1-9-1

仙台トラストタワー23階

TEL.022-726-7551 FAX.022-227-0211

特集

タイプ別コミュニケーション

すべてのスタッフを戦力に

ワッツ・ビジョン代表、コミュニケーションプロコーチ

笹崎 久美子

6

通信会社のコールセンターで、一括スーパーバイザーというリーダー職だったときに、「指導しにくい」と感じる人たちが、たくさんいました。資質や価値観の異なる大勢のスタッフを指導し、グループとして足並みを揃えていくのは、大変なものです。そんな苦悩からコーチングを勉強し始め、結果的に独立して今に至っているのですが、その過程で、人材マネジメントに大いに役立つ考え方を学びました。それが、今回ご紹介するタイプ別コミュニケーションです。これは人の行動傾向を4つに分類してその特長を理解し、それぞれの傾向に合わせ、関わり方を変えることで、一人ひとりのやる気や前向きな気持ちを引き出され、やがて行動が変わっていくというものです。

タイプ別コミュニケーションの理論には、「DISC(ディスク)」「タイプ分け」「ソーシャルスタイル」など色々種類がありますが、大きな視点で捉えると内容はだいたい同じです。こ

こでは「タイプ分け」として馴染みのある名称を使いながら、他の理論や自分自身の経験則も交えて、オリジナルな解説をしていきたいと思えます。

「コントローラー型」 会話は無駄なくシンプルに

その名の通り、人や物事に対して、主権を持ちたい人達のグループです。割り切りと決断が早く、エネルギーッシュで行動的、相手の感情よりも結果を重視します。社長さん(特に創業者)に多いタイプですが、どんな人でも職場で多数の部下を持つたり、裁量権のある業務についている方は、コントローラー寄りになっていきます。ちなみに、「ここでいう「タイプ」は一生固定しているわけではなく、その人の環境に応じて変わっていくものだとご理解下さい。コントローラーは、結果がわかりやすい形で早く出る事を好みます。例えば、売上の数字が伸びているとか、地域でのシェアが上がっ

たとか、などです。物言いがストレートなので、怖い印象を持たれる事もあります。取り繕って相手との良好な関係をキープすることに、そもそも興味がないのです。そういったコントローラーに対しては、指導者側もあまり感情に焦点を当てず、必要な事を短くシンプルに、そして結論からスピーディに伝える必要があります。物事の経緯などを時系列で「こちやこちや話していると、コントローラーは段々イライラして来ます。コントローラーに対しては、余計な気遣いはせずクールなそつげなさで対応したほうが意外にうまくいきます。困難な問題の解決や新しいチャレンジが好きなので、少しハードルの高いミッションと、それを遂行するための権限を与えて上げると、やりたくなさそうにブツブツ文句を言いながらも、達成のための戦略を練り、すぐに行動し始めたりします。

アフラックは「がん保険」も「医療保険」も選ばれて契約件数No.1*

※平成23年度
「インシュアランス生命保険統計」より

— 法人会 —

— 法人会 —

生きるための
がん保険 Days

ちゃんと応える
医療保険
EVER

■引受保険会社(お問い合わせ先)

Aflac
アフラック(アメリカンファミリー生命保険会社)

仙台総合支社
〒980-6122 仙台市青葉区中央1-3-1 アエル22階
法人会
カケ付 ☎0120-876-505

「プロモーター型」 褒めて、認めて、理解して

社交的でアイデアも豊富、人間関係を重視しながら楽しく物事を進めていく職場の促進者です。表情と話し方に活気があり、細かいことはあまり気にしないムードメーカーの顔を持ちますが、細部の詰めが甘く、そつかしい一面も。ルールや決められた手順を厳格に守ることは苦手で、つい自己流になったり、出さなくてもいいところでオリジナリティを出し、たくなってしまうタイプです。プロモーターは「他人からいい反応が返る」事を好みます。人を笑わせたり、飲み会の幹事が好きなのも、そのためです。プロモーターは周囲の賞賛を得るために、無意識に頑張る傾向があるのですが、プロモーターを育成指導するには、二にも二にもまず「褒める」ことです。プロモーターは4つのタイプの中でも一番「木に登るタイプ」なので、この際、大いに登ってもらいましょう。ですが、調子がよく□先だけで内容が伴わないなど、気になるところもあるはず。プロモーターは、「早急にやるべき事」よりも、「自分がやって楽しい事」を優先する傾向があるので、指導者はマメに進捗確認をし、結果に期待していることを告げながら、軌道修正をはかっていくのがよいでしょう。

「サポーター型」 安心とリスク回避の工夫を

協調性があり、自分を中心になるよりは指示命令で動くことを好む控え目な参謀タイプです。公的機関や行政では番数が多いグループです。人を助けたり、お手伝いをするのが好きですが、自己主張に乏しく、他者の気持ちに敏感でNOと言えない弱さがあります。目立つことが苦手で、常識と平凡を愛し、物事が変化していくことを好みません。サポーターを理解するキーワードは、「不安」です。常にリスクが気になるため、先が見えない環境の変化に抵抗を示し、指導者の「任せるから好きなようにやってみろ」といった信頼ゆえの委任にも意気に感じるよりは、むしろ大きなストレスを感じます。サポーターを育成していくためには、根拠のある「安心感」を提供してあげることが重要です。例えば、これから会社が大きく変わろうとしているときは、大まかな計画やステップを文字や図で示してあげると安心します。また、作業指示も口頭だけで済ませず、ひと手間かけて手順をメモ書きして渡してあげると、考え込まずにすぐに取り掛かることができます。サポーターを全体の利益に方向かわせていくためには、彼らの不安を取り除くために、何かあったら守ってあげてくれることを

言い、多少お芝居でも頼れるリーダーシップを示す必要があります。

「アナライザー型」 数字とデータの根拠を示す

論理的な分析タイプです。何事も正確で間違いのない判断をしたいため、行動は慎重です。目前の事象から類推して新たなアイデアを考えるよりも、数値的な統計や膨大な過去事例を参照して、手堅い結論を導き出すことを好みます。そのため、何事も判断には時間を要しますが、その場の空気や他人の感情に左右されず、ダメなものはダメ、できないものはできない、と発言できます。ただし、ではどうしたらよいか？を考えると、それは苦手なので、斬新なアイデアや提案が出て来ることはあまりありません。全体のチームワークや協力体制などには高い関心がなく、他者との関係が近すぎると息苦しさを感じます。アナライザーは、常に「間違いない行動」を目指しているため、判断材料となる事実やデータがないと、思考が前に進まない傾向があります。そのため、指導者がアナライザーのモチベーションを上げるためには、少なくとも何かの資料を準備してあげることが不可欠です。また、アナライザーとうまく意思疎通を図るために

は、「どう思った？」「感想は？」などの感覚的な問いかけよりも、「番記憶に残ったのは何？」など、より具体的に答えやすい質問のほうが話を引き出せます。アナライザーを動かすには、最新のニュースや著名人の言葉などを引き合いに出すのも、効果的なようです。

いかがですか？皆さんの周りの特定のスタッフを思い浮かべながらお読みになった方も多いのではないのでしょうか。在職中にこれを学んだ私は、早速実践し始めたのですが、そこで大きく気が付いたことがひとつあります。それは、人は相手を変えようと思っているときには変わらなず、「変わらない(変わらないあなた)」を他者から認められ、それでいいと承認された時に、初めて変わるのだということです。

こちらが望むような動きをしてくれないスタッフに対しては、「ここが変わればいいの」と願いこそすれ、なかなか相手の資質を、認める気持にはなれません。けれど考えを改め、相手に合った指示出しや委任をするようになったところ、多くのスタッフが気持よく積極的に動いてくれるようになりました。そして、これが私の大きな転機ともなりました。

仙台北法人会のホームページをご覧ください!!

- インターネットセミナー 356タイトルが見られます。
- 「女優 北原佐和子の介護体験」等掲載中
専用コンテンツは[ID:hj1201]/[パスワード:0151]でご覧になれます。



今さら聞けないFacebook講座(第2弾)

7月23日(水)、講師に(有)マハ口の相澤桂子先生をお迎えし、「今さら聞けないFacebook講座」と題したパソコンセミナーを開催しました。

講座では、アカウントの設定や友達を見つける方法など基本的なところから、動画や写真をアップする方法、アルバムの作り方など、Facebookを使っていくうえで便利な機能を学ぶことができました。

Facebookに登録はしたけれどなかなか使いこなしていない、もう少し便利な使い方を知りたいという方々を対象に開講した本講座。

「次は会社をPRするページの作り方が知りたい!」など、仕事により直結した内容が学びたいとの要望も寄せられました。

本講座で学んだことを、これからの仕事に、そしてプライベートにぜひご活用いただきたいと思います。



仙台七夕花火祭・早朝クリーン活動に参加

仙台の夜空を彩る夏の風物詩「仙台七夕花火祭」。その翌日8月6日(水)の早朝、クリーン活動に市民ボランティアとして参加しました。

花火大会は仙台青年会議所が主催しており、後片付けのスタッフが不足していることから、昨年より社会貢献特別委員をはじめ、公益事業推進委員、女性部会・青年部会の皆様を中心に呼びかけをし、今回は17名で参加してきました。

花火会場周辺には、約1万6千発の花火の感動の余韻とともに、見物客によるゴミが放置されていました。マナーやモラルの低下が叫ばれていますが、「杜の都 仙台」の名に恥じない様、緑溢れるきれいな街づくりのため、これからも微力ながら貢献してまいります。



中央支部 堤通り七夕祭り 清掃活動実施

中央支部では、8月6日(水)10時から支部会員等総勢17名で「堤通り七夕祭り清掃活動」を実施しました。

堤通り(上杉中央商店会)では仙台北法人会の七夕飾り(中央支部協賛)も飾られ、七夕祭りを盛り上げていました。

また、早朝の七夕花火祭クリーン活動から引き続き参加された方々もおり、意識の高さが伺えました。



編集後記

時間の速さを遅らせるには

朝起きて、出社後メールチェックをして昼、一仕事するとは夕方方、はたと気付くと深夜運転代行の車中。ため息が出るほどに短い一日が過ぎていきます…。

19世紀のフランスの心理学者ジャネー氏は人が感じる1日の時間の長さの感覚を生きた日数分の1日と捉えたそうです。年齢を重ねるごとに感じる時間が短くなっていきます。1日の長さは10歳で3,650分の1、50歳で18,250分の1。10歳の頃の5倍の速度で時間が暮れていく50歳の感覚はなるほどだと思います。

では、この短くなっていく時間の感覚を止められないものかということ、脳科学の茂木健一郎氏が言う「発見と

体験が多いと時間が経つのが遅く感じる」ことに希望が。子供の頃は、たくさんの発見と新体験があった(=時間が長い)と感じる。大人になると、「経験」によって処理できることが多くなり、発見と新体験の数が少ない(=時間が短い)と感じるのだそうです。

つまりは経験の範囲内だけのルーティンワークに陥ると、どんどん時間が加速していくのですね。年齢を重ねてきた今だからこそ興味関心のモチベーションを上げていくこと、新しいことに会うことが肝要なのですね。

広報小委員会 北西支部 鈴木 英信(株式会社)