



きたほ Hot Line 2013.7

発行部数 3,000部 ●平成25年7月号 第456号
●平成25年7月1日発行 ●毎月1日発行

【活動報告】③
新しい事業継承税制について研修
平成25年度税制改正で緩和

【女性部会】③
夏に向けて快適な環境をつくりましょう♪
7月15日(月)～21日(日) いちご週間

【青年部会】③
新部会長挨拶
高橋 隆幸 (㈲ティーズカンパニーコミュニケーションズ)

【タックスQ&A】④
環境関連投資促進税制の見直しについて

【ビジネスニュース】⑤
当事者意識が成長を加速する

【特集記事】⑥
ビジネスに欠かせないEメールの流儀
ビジネスマナーコンサルタント 杉山 豊章 氏

【税に関する情報】⑧
**公益社団法人仙台北法人会
第1回通常社員総会終了**

情報満載のホームページをご覧ください。
<http://www.kitaho.or.jp>

仙台北法人会 検索



②
今月の喜多宝人
間かせて!!
社長さん 近藤 茂さん
(㈲近藤牛乳店)

Hot Line

発行所 公益社団法人 仙台北法人会 発行人/会長 菅原 一博
〒9800804 仙台市青葉区大町1丁目1番30号(新仙台ビルディング6階) 電話/022(263)0151
編集/公益事業推進委員会 印刷/㈲東広告製版 FAX/022(268)0205

公益社団法人仙台北法人会 第1回通常社員総会終了

去る、5月27日、仙台勝山館において、公益社団法人仙台北法人会としての第1回社員総会が開催されました。当日は、147名の正会員及び637名の正会員からの議決権行使書並びに20名からは委任状による出席をいただき、正会員の3分の1以上の出席で、平成24年度の正味財産増減計算及び事業報告が承認されました。また、青年部会及び女性部会の両部会長が交代したことに伴い、新しい部会長を理事に選任する議案についても承認されました。

なお、報告事項として、先の理事会で承認された平成25年度の事業計画や予算が説明されました。

平成24年度に事業を大きく見直して、新たな公益目的事業を数多く実施しましたが、いろいろな課題を残しました。それらの反省事項を踏まえて、公益法人として真価を問われる初年度の事業として相応しい事業を企画し、多くの皆さんに参加していただけるよう、委員会中心の運営を行っていくことといたしました。支部や部会においても、不特定多数の皆様の利益の増進に寄与できるような公益事業を念頭においた事業を行うこととなります。

総会終了後、記念講演会として「バガルトア仙台レディースの軌跡」のテーマで千葉泰伸監督の講演がありました。身近な企業からも有力な選手が出て頑張っております。

仙台には、野球、サッカー、バスケット、女子プロレス等、プロスポーツ団が数多くあります。地域活性化にも取り組まれております。法人会も一緒に地域の結成化に貢献できるような事業ができることを考えていきたいと思っております。



講演される千葉泰伸監督

平成25年度活動の基本方針

公益社団法人設立元年と位置付け、法人会の原点である「税」に関する活動に軸足を置きながら、組織、財政基盤の再構築を図るために、会員増強に力を注ぐとともに、地域の活性化にも配慮しながら、役員、会員、事務局職員が一体となった運営に努める。

また、公益法人の運営は、当会だけでも限界があることから、関係団体、行政とも連携しながら、相互の情報交換に努める。

なお、東日本大震災の被災地の復興支援及び被災者の支援活動には自助・互助・共助の精神に則り努力する。

あしがき 「応援してくんしょ！」

戊辰戦争に敗れ会津藩は降伏、NHK大河ドラマ「八重の桜」の舞台は京都へ。東日本大震災後、風評被害もあり観光客が激減している会津の復興の為、1年前倒しで今年のテーマとなった由。最近視聴率が低迷気味、後半の巻返しに期待し、頑張ってくんしょ!

仙台と会津との絆は深く、戦国時代は伊達政宗が蘆名を滅ぼし一時期勢力下に置いていた。戊辰戦争では共に奥羽越列藩同盟を結成して新政府軍と戦った。

そしてなんといっても会津は仙台(宮城県)の小学校の修学旅行先の定番コースであり、裏磐梯の自然、猪苗代町の野口英世記念館、会津若松(鶴ヶ城、飯盛山等)の歴史、東山温泉と、私も50数年前の記憶が甦る。それが震災の年はほぼゼロ、2年目の

今年は「八重の桜」の影響もありだいぶ回復しているようではあるが、まだまだである。

5年前に宮城県に在住する会津地方の出身者、縁故者、会の趣旨に賛同する者の集まりとして「みやぎ会津会」が発足した。現在会員は150名を越える迄に発展し、年数回会津に縁のあるゲストを招き会合を開催している。仙台市に修学旅行先として復活を働きかける活動も行った。私も母親の実家が旧会津藩にあり、小学校入学時に仙台に来る迄そこで育った縁で入会し、改めて会津の歴史、文化、自然に思いを馳せている。

法人会会員の皆様「八重の桜」そして会津への観光、応援してくんしょ!

中央支部支部長 佐々木 勝
(㈱ミスズ企画)

DAIDO 大同生命保険株式会社

仙台支社/仙台市青葉区大町1-1-1 TEL 022-221-5486

今月の喜多宝人

聞かせて!! 社長さん

初心を忘れない謙虚な心を

梅雨入りが目前の6月中旬、今回は黒川郡大郷町中村にある「近藤牛乳店」を訪ねました。かなり濃くなった緑に囲まれた自然豊かな環境の中、会長の近藤 茂さんにお話を伺いました。

永年に渡り乳製品を提供

私は創業者から数えて4代目です。この土地で生まれ、育ちました。当社は平成6年に法人化し、2年前に長男に事業を承継、現在は会長という立場になりました。現在は、牛乳を主軸にアイスクリーム、ヨーグルト、その他の乳製品の卸しを中心に営業しております。黒川郡内と泉方面、松島町が主な営業範囲となっており、納入先は学校、幼稚園、老人ホーム、病院などが主なところとです。

以前は小売店さんへの納入も多かったのですが、今はコンビニエンスストアの時代になりましたので、それも殆ど無くなってしまいました。同時に一般家庭への納入も、全体の2割程度になりました。

先代たちの苦勞を偲ぶ

先代以前の時代は農家もやり、牛を飼って乳しほりをし、それを製乳し販売してました。私も乳しほりをした記憶があります。黒川郡内には牛を飼っている農家が多かったため、牛乳を集めてまわり、販売してました。昔は今のようない大きなメーカーさんが無かった時代です。みんな地場の個人企業でした。ですから、先代までの時代と比べれば、私の苦勞などまだまだ小さいのではないかと思います。

35年前の宮城県沖地震の際に、当時の製乳工場が被災し、それをきっかけに製造部門をやめ、卸しに転向しました。ちょうど学校給食も「脱脂粉乳」から瓶の牛乳へと完全に変わった時代で、学校関係にも随分納入させて頂きました。

いつも「感謝」の心で

東日本大震災の時、この地域は8日間に渡り電気が断れました。私達が扱っている製品は日持ちしないものばかりですので、すぐに近隣の方々へ無償で提供させて頂き、

その事で老人ホームからは感謝状を頂戴しました。人間、ひとりでは何も出来ないと思っています。私

はいつも「初心」を忘れない様に心掛けています。人間は少し上の立場になると下が見えなくなり、「お互いさま」という気持ちを忘れがちになります。私は常に「感謝」の心を持っていたいと思っています。

牛乳で健康に生きましょう!

昨今は牛乳を飲まれる人が少なくなりましたね。膨大な種類の清涼飲料水などがありますから、最近の子供さん達が「飯の時にジュースを飲んでいるのには少し驚かされますね。昔は「ご飯の後は牛乳」というのが定番でしたけれども。

私の家系はみんな長生きなんです。これはやはり牛乳を飲んでお陰かと、商売柄自負しております。体に良い牛乳をもっと皆さんに飲んで頂きたいと思えます。取材を終え、帰りがけに普段は経験できない場所へ近藤さんに案内



【有限会社 近藤牛乳店】会長 近藤 茂さん 〒981-3521 黒川郡大郷町中村字山崎14番地 TEL 022-359-2022

新しい事業承継税制について研修

平成25年度税制改正で緩和

一般社団法人宮城県法人会連合会税制委員会(委員長松野幸悦(当会税制委員長))主催の税務研修会が、去る6月17日、ハーネル仙台において開催されました。「新しい事業承継税制のあらまし」のテーマで県内法人会から30名が参加しました。講師の財務省主税局税制第課石井隆太郎課長補佐は、現行の制度と改正点を比較し解り易く説明されました。法人会では、毎年、税制改正要望事項の中に「事業承継税制」に関して、「要件が厳しく手続きを簡素化し、もっと解りやすい制度にすること」と要望しておりました。この要望は、平成24年11月9日開催の平成24年度第5回政府税制調査会でも引用されており、



「事業承継税制」とは、後継者が、経済産業大臣の認定を受けた非上場会社の株式等を先代経営者から相続又は贈与により取得した場合において、相続税・贈与税の納税が猶予される特例制度のことです。中小企業の事業環境のなかで、経営者の年齢が上昇し中小企業全体の減少に歯止めをかけるために、09年に始まった制度です。この度、大きく見直され、次のように緩和されました。

- 要件の緩和
 - ・より多くの中小企業が活用できるように
 - ・毎年の景気変動に配慮
 - ・優秀な番頭さんも後継者に
 - ・先代経営者の知見も活用
- 負担の軽減
 - ・安心して制度を利用していただくために
 - ・利子税への不安を軽減
 - ・事業の再出発に配慮
 - ・猶予される税額がより多くなるように
- 手続の簡素化
 - ・手間暇を少なくし、使い勝手の良い制度
 - ・突然、経営者が亡くなった場合にも制度活用可能に
 - ・経産局と税務署の資料の重複を排除
 - ・株券を発行しなくても制度可能活用
 - ・手元資金がない場合に配慮
- その他
 - ・資産管理会社の要件の見直し
 - ・総収入金額の計算方法の見直し
 - ・等

これらは、原則として平成27年1月1日以後の相続税若しくは遺贈又は贈与について適用される。

青年部会 Information

新部長挨拶



今年度は、当青年部会にとって、とても重要で大切な、特別な年度となります。まず一つめとして、平成25年4月に正式に公益社団法人仙台北法人会として認定を受け、発展的な組織として、これから新しい歴史を歩んでいかなければなりません。二つめは、当部会の設立30周年という記念すべき年度となります。そんな、かつてない特別な年度に、青年部会部会長の任命を頂いた事、大変光栄に、そして、誇りに思います。歴史を大切に、会に情熱を注ぎ、邁進し、新しく爽やかな風が吹く、魅力のある会にしていく所存でございます。法人会が公益法人として柱に約束していることは、税を通じた「①国家の安定」・「②企業の健全な経営」・「③社会貢献活動」という3つの事業ドメイン活動を展開していく事です。青年部会としても、委員会事業を通じ、東日本大震災の更なる復興支援は勿論、国や企業、そして、地域に対する貢献力を発揮して参ります。設立30周年を迎え、そして、公益社団法人の移行認定を受けた今、これを更なる発展のための良き節目と考え、私たち仙台北法人会青年部会メンバー全員で、今だから出来る事を検証・行動し、交流を深めながら、お互いがスキルアップしていく環境が大切であるべきと考えます。これから、新しいメンバーとして出会うだろう仲間となる次世代リーダーの為に、仙台北法人会青年部会の魅力を最大限に出していきます。皆様、どうぞ宜しくお願い致します。

公益社団法人仙台北法人会青年部会 部会長 高橋 隆幸 (南ティーズカンパニーコミュニケーションズ)

青年部会会員大募集! 詳しくはホームページで http://www.yg88.com/

女性部会 Information

夏に向けて快適な環境をつくりましょう!

法人会では7月15日(いちご)から21日までの一週間を、各ご家庭に「節電習慣」の啓発に取り組み「いちご週間」と名付け、女性部会が中心となって呼びかけます。節電に関する各種情報の提供や単位会の取り組み状況や取り組み工夫の紹介などを掲載しておりますので、ぜひホームページをご覧ください。(http://brain-server.net/ichigo-p)

7月には、恒例のセンスアップセミナーを開催します。今回のテーマは「整理収納」。整理収納アドバイザーでルームスタイリスト・プロの方を招いて、今すぐ使える「ワザ」を学びます。気がつけば「書類が山積み」「モノだらけ」「いつも探し物をしている」方にオススメ!片付かない原因や問題点を見つけ、正しい整理収納方法を知り、快適な空間をつくりましょう。参加ご希望の方は、ホームページまたは事務局までご連絡ください。(http://www.kitaho.or.jp)

【今後の活動】 7月15日(月)~21日(日) いちご週間 ※この期間中、宮城県内各地域で女性部会がキャンペーンを開催する予定です! 7月19日(金)13:30~ センスアップセミナー ~整理収納編~



次回は泉東支部担当です。よろしくお願ひします!

アフラックは「がん保険」も「医療保険」も選ばれて契約件数No.1*

Affac アフラック (Affiliated with Aflac)

Business Guard 経営を取り巻く様々なリスクから企業を守る!

新登場! 法人会のビジネスガードシリーズ

AIU損害保険株式会社 東日本地域事業本部

経営者の情報源

ビジネスニュース



有限会社サンライズロジテム
取締役社長 瀨谷 春夫

当事者意識が成長を加速する

◎元フリーター社長の過ち

先日、立ち飲み屋さんで仕事帰りに軽く飲んでた時のことです。ビールを半分くらい飲んだところで、いきなり「もしかして瀨谷さんですか?」と声を掛けられてびっくりしました。

話を聞いて、数年前に私がお願いした仕事を当日キャンセルしたKさんだと分かりました。

Kさんは、今では会社の社長をしており、急に仕事をキャンセルして連絡が取れなくなることが、相手にどの位迷惑を掛けるか分かったと謝罪されました。

私自身、不思議と怒りの感情は起きず、むしろKさんが成功して良かったと思いました。私とKさんの過去のいきさつは次の通りです。

数年前、お客様から低コストでしかもすぐ反応に結びつく方法を考えて欲しいと言われ、苦し紛れに提案したのがブラカード業務でした。

真夏の昼下がり、太陽が照り注ぐ中、直立不動でブラカードを持ってれば、道行く人は感動して広告に反応してくれるのではとの安易な考えでした。

急ぎょブラカード業務を実施することが決まり、取引先から紹介してもらったのがフリーターのKさんです。

Kさんには、土・日2日間の業務を依頼しました。初めてのブラカード業務で私自身ノウハウを全く持っておらず、真夏なのに帽子も水も準備せず、しかもネクタイを締めてスーツの上着着用を指示しました。ひ

どい話です。

土曜日の午後、現場に行くとKさんはとても疲れた様子でしたが、なんとかその日の業務を最後まで対応してくれました。

事件は翌日の朝、発生しました。Kさんの携帯に何度電話をしても連絡が取れず、仕方なくその日は私がブラカード業務をするようになりました。

いざ自分が対応したことで、炎天下の中でブラカードを持って長時間立ち続けることがどれほど大変で危険なことかを、身を持って知りました。

ついさっきまで、当日急に連絡が取れなくなったKさんを心の中で散々責めていましたが、逆に申し訳ない気持ちでいっぱいになりました。こんなに辛い仕事を愚痴もこぼさず対応してくれて、本当にありがたいと思いました。

その時の経験が元となり、安全で効果的なブラカード業務マニュアルを作ることができました。自分で経験したからこそ、できることとできないことが分かり、そして反響が上がる必殺技を編み出すことができました。

当時、ブラカード業務が月の売上の3割を占める位にまで拡大できた一番の貢献者は、私が初めてブラカード業務を委託したKさんでした。

◎どん底から這い上がる

Kさんが社長になったいきさつを伺って、そのきっかけが私にあると聞いてとても恥ずかしくなりました。

Kさんの話では、その後私と会ったことがあり、その時に私の話を聞いたのが立ち上がるきっかけのことでした。

そういえば、以前フリーターの方数人と一緒に飲んだことがあり、その中にKさんがいたのだと初めて気付きました。髪の毛を短くし、すこしふっくらとした顔つきだったので、Kさんとは分かりませんでした。

その当時、Kさんは正社員を希望するも面接でことごとく落とされ、仕方なく日々アルバイトで生計を立てていました。「俺は社会から必要とされていない人間だ」と、酔った勢いで何度も口にしていました。経営者としてそんな言葉を聞くのはとても切なく、面接の後に不採用の通知をする際は、細心の注意を払わなければいけないと思いました。

Kさんがどん底から這い上がることを決意した、私からのアドバイスは次の通りです。

「正社員になりたいのであれば、正社員として募集している会社を新たに探すのではなく、今のアルバイト先で一番を目指すこと。そして正社員に負けないくらい実績を積んだ上で、正社員になりたいと社長に直談判すること。アルバイトの中で一番であれば、会社としても手放したくない人になるはず。ダメでもともと、人間は開き直った時が一番強い。」

私もかなり酔っていたため、乱暴なことを言ったようです。会場には他にもフリーターの方がいましたが、私が言ったことを忠実に実行したのはKさんだけでした。

Kさんはその後、アルバイト先の正社員を目指して努力し、アルバイトの中で一目置かれる存在になりました。その後幸運にも、ある会社から声を掛けられ、社員として転職することができました。

事件は、転職してすぐに起こりました。

Kさんが配属になった部署では、Kさんが入社したことを幸いに先輩社員が翌日から突然来なくなりました。引き継ぎもなにもなく、Kさんはいきなりクレーム対応を任せられ、自分は何も悪いことはしていないのにお客様から叱られる日々を過ごしました。

その時に思い出したのが、当社からのブラカード業務を当日キャンセルした過去の過ちです。Kさんは自分がその当事者になることで、考え方を考えるきっかけになりました。

フリーター時代のKさんであれば、先輩社員のせいで自分が叱られる理不尽さに耐えきれず、早々と会社を辞めていたと思います。

ですが過去の過ちを反省し、今の辛い状況を自分自身の問題として受け止め、直面している仕事から逃げずに真摯に取り組んだ結果、別事業部で新会社を立ち上げる際、社長に指名されるチャンスに恵まれました。

Kさんは、社会から必要とされていないと嘆いていたどん底の状態から、何事も主体的に取り組むことで物事を前向きに捉え、自分の力で未来を切り拓くことに成功しました。

現代版のシンデレラストoryには、ガラスの靴よりも内面的な成長が不可欠です。当事者意識を持つことで、内面的な成長を加速することが可能です。

タックスQ&A

～環境関連投資促進税制の見直しについて～

Q 今年の3月号の「タックスQ&A」で租税特別措置法第42条の5の「環境関連投資促進税制」についての掲載があり、「同制度の適用の対象となる設備を平成24年7月1日から平成25年3月31日までの間に取得したものであることが要件」との回答を拝見しました。平成25年4月1日以降に取得した対象設備は同制度の適用を受けることはできないのでしょうか。

A 環境関連投資促進税制の即時償却制度については、平成25年4月1日以後も以下の1の見直しを行った上で延長されることになりました。また、即時償却制度以外の環境関連投資促進税制についても、以下の2及び3のとおり見直しが行われました。

1 即時償却の措置の見直しについて

| 見直し事項 | 従来の内容 | 見直しの内容 |
|-----------|--|--|
| 対象設備 | ①太陽光を電気に変換する認定発電設備(再生エネルギー法第3条第2項に規定する認定発電設備)でその出力が10キロワット以上であるもの ②風力を電気に変換する認定発電設備でその出力が1万キロワット以上であるもの | 左記の設備に熱電併給型動力発生設備(いわゆるコージェネレーション設備)を追加 |
| 対象設備の取得期間 | 平成24年7月1日から平成25年3月31日まで | 平成25年4月1日から平成27年3月31日まで |

2 30%の特別償却の措置の見直しについて

| 見直し事項 | 従来の内容 | 見直しの内容 |
|-----------|--------------------------|--------------------------|
| 対象設備の取得期間 | 平成23年6月30日から平成26年3月31日まで | 平成23年6月30日から平成28年3月31日まで |

3 適用対象設備の見直しについて

- (1) 国又は地方公共団体からの補助金等をもって取得等をしたものが除外されました。
- (2) 適用対象設備を以下のとおり見直しました。

| 区分 | 従来の内容 | 見直しの内容 |
|--------------|---|---|
| 新エネルギー利用設備等 | 太陽光発電設備、風力発電設備、水熱利用設備、雪氷熱利用設備、バイオマス利用装置 | 左記の設備に中小水力発電設備、下水熱利用設備を追加 |
| 二酸化炭素排出抑制設備等 | 熱併給型動力発生装置、コンバインドサイクル発電ガスタービン、高効率配線設備、高効率複合工作機械、ハイブリッド建設機械、高効率電気式工業炉、断熱強化型工業炉、高性能工業炉廃熱回収式燃焼装置、プラグインハイブリッド自動車、エネルギー回生型ハイブリッド自動車、電気自動車、電気自動車専用急速充電設備、ガス冷房装置、高効率型電動熱源機 | 左記の設備から高効率電気式高周波金属溶解炉を除外し、定置用蓄電設備を追加 |
| エネルギー使用合理化設備 | 高断熱窓設備、高効率空気調和設備、高効率機械換気設備、照明設備 | エネルギー使用合理化設備は本制度から除外されましたが、高断熱窓設備、氷蓄熱式冷凍機組込型空調機及び一定の照明設備は上記の二酸化炭素排出抑制設備等として引き続き存置されました。 |

国税電子申告・納税システム

e-Tax

納税には
ダイレクト納付
が便利です!

e-Taxを利用して電子申告等をした後に、届出をした預貯金口座から、簡単な操作で即時又は期日を指定して納付することができます。

※事前にダイレクト納付利用届出書の提出が必要です。
※届出書の提出から利用可能となるまで、1か月程度かかります。

国税に関する申告や納税、申請・届出などの手続きがインターネットで行えます。

電子申告で効率UP!

e-Taxを利用して所得税の申告をするとこんなメリットが!

添付書類の提出省略

還付がスピーディー

ご利用に際し条件、注意事項があります。詳しくはホームページでご確認ください。

法人会 e-Tax 検索

経営を取り巻く様々なリスクから企業を守る!

法人会のビジネスガード

Business Guard

労災対策 賠償事故 火災・地震 個人情報

新登場! 法人会のビジネスガードシリーズ

政府労災の上乗せ補償制度 **アットワーク ハイパー任意労災**

企業向け第三者賠償保険 **企業賠償保険STAR3(スターズ)**

火災と地震災害に備える **フタバカード+地震対策プラン**

個人情報の漏洩事故対策 **個人情報漏洩対策プラン**

etc.

AIU損害保険株式会社

東日本地域事業本部

〒980-0811
宮城県仙台市青葉区一番町1-9-1
仙台トラストタワー23階
TEL.022-726-7551 FAX.022-227-0211

DAIDO 大同生命保険株式会社

仙台北支社/仙台市青葉区大町1-1-1 TEL 022-221-5486

特集

ビジネスに欠かせないEメールの流儀

ビジネススマナーコンサルタント 杉山 豊章



ビジネスの現場では、Eメールは、取引先や顧客とのコミュニケーションだけでなく、社内での情報の交換と共有を図る上では欠くことができないものになっています。

確実、迅速、効率、便利、そして記録保存も可能にしているのですから、Eメールがないビジネスはもはや想像もできません。Eメールは、質・量ともにビジネス文書の主流になっています。

しかし、この便利なツールも、使い方や間違った使い方と、思わぬトラブルを招いたりします。また、文字だけが相手に届くものだけに、文章表現が曖昧だったりすると誤解を生んだりします。さらには、自分の表情や声の質を使ったニュアンスを伝えられずに、相手に不快を与えたりすることもあります。

そうしたトラブルやクレーム、不快にさせないためには、Eメールのマナー、メール文書の書き方・表現の基

めません。とくに、送る相手が年長者や目上の人であれば尚更です。

⑥ファイル添付する場合、本文の中で何が添付されているか記されているだろうか。受け取る相手は要領よく、安心して開くことができます。また、添付ファイルが画像やページ数の多い容量の大きい場合は、容量が大きいことを本文で記すとともに、圧縮して送ることも心掛けたいことであり、エチケットといえます。

⑦送信ボタンを押す前に、メールを読み返しているだろうか。自分の表現に誤りがないかどうか、要件をきちんと伝えているかをチェックしてから送信したいものです。

⑧メール文章が長くなったり、くどかったり、曖昧な表現にはなっていないだろうか。相手は迷惑どころか、不快にも感じてしまう点ですので、注意が必要です。

⑨緊急を要する、急ぎの要件でメールを使つてはいないだろうか。急ぎの際は電話や面談で対応することが肝心です。伝えるツールや技術も、TPOを考えたものです。また、不始末不手際でのお詫びにもメールは適したものとは言えないでしょう。メールですと、形式然として感情伝達が希薄になり、相手

メール文章のポイント

⑩返事は遅れたりしてはいないだろうか。相手から回答を求められているメールでの返信が遅れたりすることがあれば、信頼を落としかねませんので、速やかに返事はしたいものです。

ビジネスメールは、速さと効率が高くなるように、簡潔にして、すぐに要件の内容が分かるように文章は作成しておきたいものです。このため、最後まで読まないと分からないような「起承転結」での形式では、だらだらとするばかりか、相手にイライラを募らせるだけです。

このため、メールの際は、重要な結論から書くことをお勧めしたい。例えば、「承りました商品の見積額は下記の通りです」「具体的な商品説明にお伺い申し上げたいのですが、〇月〇日のご予定はいかがでしょうか」といった具合に、伝えたいことを書きだしに出すことです。

また、伝えたいことが複数の要件があるとするば、内容を整理し、箇条書きにすることも相手には即座に

本を押さえておくことが大事です。とくに、携帯やスマホでメールを使い慣れている若い社員ほど、普段使っている友人との文章表現や文書構成でビジネスEメールを送信したのでは、「こんなメールを送ってくる会社とは付き合えない」ということにもなりかねません。

メールマナーの点検

メールのやりとりでできていないかと思われるが、点検してみましょう。

①相手にメール受信の承諾を受けているだろうか。今どき、受信承諾なんてと思う向きもあるでしょうが、突然のメールで驚きや不快感を抱く人もあり、非礼なきように、予め「この件についてはメールでご連絡していいでしょうか」と相手の了解を得ていた方が心証を害することはありません。

②相手のメールアドレスは間違っていないだろうか。今は、名刺に相手のメールアドレスが記載されていますが、必ずアドレス帳に登録する際に念を入れて確認しておきたいものです。

③件名は必ず記載しているだろうか。件名を記していないことで、相手は迷惑メールと判断して削除する場合があります。また、要件が明らかになるような件名を記すことが大事です。

④自分の会社や部署、名前を必ず本文末に記入しているだろうか。誰から来たのかわからないようでは、相手は不安を抱いてしまいます。また、メールの要件が回答を求められる場合でも、回答を躊躇してしまいます。

⑤丁寧な文章表現になっているだろうか。ビジネスメールは、礼節と丁寧さが大事であり、「ぞんざいな言い回し」では取引先や顧客とのいい関係は望まれません。とくに、送る相手が年長者や目上の人であれば尚更です。

⑥ファイル添付する場合、本文の中で何が添付されているか記されているだろうか。受け取る相手は要領よく、安心して開くことができます。また、添付ファイルが画像やページ数の多い容量の大きい場合は、容量が大きいことを本文で記すとともに、圧縮して送ることも心掛けたいことであり、エチケットといえます。

⑦送信ボタンを押す前に、メールを読み返しているだろうか。自分の表現に誤りがないかどうか、要件をきちんと伝えているかをチェックしてから送信したいものです。

⑧メール文章が長くなったり、くどかったり、曖昧な表現にはなっていないだろうか。相手は迷惑どころか、不快にも感じてしまう点ですので、注意が必要です。

⑨緊急を要する、急ぎの要件でメールを使つてはいないだろうか。急ぎの際は電話や面談で対応することが肝心です。伝えるツールや技術も、TPOを考えたものです。また、不始末不手際でのお詫びにもメールは適したものとは言えないでしょう。メールですと、形式然として感情伝達が希薄になり、相手

⑩返事は遅れたりしてはいないだろうか。相手から回答を求められているメールでの返信が遅れたりすることがあれば、信頼を落としかねませんので、速やかに返事はしたいものです。

⑪「商品見積額が従来の取引より高いものとなっておりますが、理由には次の3つが挙げられます。1. . . . 2. . . . 3. . . .」とか、「至急、お知らせしたいことが3点あります。1. . . . 2. . . . 3. . . .」のように整理することで、相手ばかりか伝えるこちらの論点を整理できるというものです。

⑫「商品見積額が従来の取引より高いものとなっておりますが、理由には次の3つが挙げられます。1. . . . 2. . . . 3. . . .」とか、「至急、お知らせしたいことが3点あります。1. . . . 2. . . . 3. . . .」のように整理することで、相手ばかりか伝えるこちらの論点を整理できるというものです。

⑬「商品見積額が従来の取引より高いものとなっておりますが、理由には次の3つが挙げられます。1. . . . 2. . . . 3. . . .」とか、「至急、お知らせしたいことが3点あります。1. . . . 2. . . . 3. . . .」のように整理することで、相手ばかりか伝えるこちらの論点を整理できるというものです。

⑭「商品見積額が従来の取引より高いものとなっておりますが、理由には次の3つが挙げられます。1. . . . 2. . . . 3. . . .」とか、「至急、お知らせしたいことが3点あります。1. . . . 2. . . . 3. . . .」のように整理することで、相手ばかりか伝えるこちらの論点を整理できるというものです。

ただ今、広告募集中!

広告掲載に関する詳細は同封のチラシをご覧ください。

アフラックは「がん保険」も「医療保険」も選ばれて契約件数No.1*

アフラックの保険商品紹介: がん保険、医療保険、Ever保険

Aflac 仙台総合支社 0120-876-505